

Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького

факультет інформатики, математики та економіки
кафедра соціології

Назва курсу	Соціологія управління і організації
Викладачі	Глебова Н.І., д.соц.н., доцент кафедри соціології
Профайл викладачів	http://scholar.google.com.ua/citations?user=28vSPEoAAAAJ&hl
Контактний тел.	+380962296685
E-mail:	nat.glebova2005@gmail.com
Сторінка курсу в ЦОДТ МДПУ	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80
Консультації	Зазначте формат і розклад проведення консультацій <i>Очні консультації: щосереди з 14⁰⁰ до 15⁰⁰, аудиторія №58.</i> <i>Он лайн- консультації: щовівторка з 15⁰⁰ до 16⁰⁰.</i>

1. Анотація до курсу

«Соціологія управління і організації» має ознайомити студентів з особливостями розвитку управління як одного із видів соціокультурної діяльності у суспільстві, специфічної форми соціальних відносин та його суспільним значенням.

Пропонується розглянути основні тенденції розвитку соціологічних підходів до вивчення управління як соціокультурного феномену, розкрити структуру та функції управління та організації, надати їх типологію у функціональному та субстанціональному розрізі, визначити зміст та різновиди управлінської діяльності, порівняти особливості становлення соціології управління в Україні та країнах Заходу.

Спеціальна тема присвячена аналізу сучасних форм та методів управління та їх значення для подальшого соціокультурного розвитку людської цивілізації. Порівняльна характеристика творчої спадщини суспільствознавців різних часів дасть змогу висвітлити основні наукові підходи до вивчення організації та простежити їх вплив на формування сучасного соціологічного визначення сутності управління.

2. Мета та завдання курсу

Мета: сприяти формуванню у студентів наукового підходу до управління як соціального процесу, цивілізованому уявленню про соціальну взаємодію у сфері управління, типологію управлінських організацій, концепції сучасного управління та організації, можливості їх вивчення і застосування знань у роботі з людьми.

Завданнями є засвоєння основних соціологічних аспектів дослідження управління та організації, ознайомлення з етапами та тенденціями у розвитку вітчизняних та зарубіжних течій та напрямів соціологічного аналізу, еволюції форм, вивчення специфіки сучасних управлінських процесів, їх впливу на функціонування суспільства.

3. Формат курсу

Формат курсу: Очний (offline) у вигляді лекційних, практичних занять та самостійної роботи. Змішаний (blended) через систему Центру освітніх дистанційних технологій МДПУ імені Богдана Хмельницького.

4. Компетентності та результати навчання, якими повинен оволодіти здобувач:

ЗК 7. Здатність формулювати управлінські рішення, оцінювати і вибирати їх альтернативи.

ЗК 8. Здатність формувати альтернативні стратегії розвитку підприємства, організації, установи.

ЗК 9. Здатність розробляти стратегію збутової діяльності підприємства (організації)

ЗК 10. Здатність визначати організаційну та економічну структури підприємства, статус його виробничих підрозділів

ЗК 11. Здатність організувати процес управління структурними підрозділами підприємства

ЗК 12. Здатність прийняття ефективних підприємницьких рішень на внутрішніх та зовнішніх ринках.

РН 7 Вміти застосовувати методи обґрунтування стратегічних управлінських рішень.

РН 8 Застосовувати знання з маркетингу, стратегічного управління кадрами для розробки стратегій організації та її реалізації.

РН 9 Давати визначення соціологічних понять і застосовувати соціологічні поняття, концепції та теорії для пояснення практичних ситуацій.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	Лекції	практичні заняття	самостійна робота
К-сть годин	30	30	120

6. Ознаки курсу:

Рік викладання	Семестр	спеціальність	Курс, (рік навчання)	Нормативний\вибірковий
2019-2020	7	054 Соціологія	Бакалавр 4 курс	н

7. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Технічне та мультимедійне обладнання, Підручники, посібники, довідники, методичні рекомендації до семінарських завдань. Забезпечення доступу здобувачів вищої освіти до Інтернет-ресурсів.

Мультимедійний комплекс (монітор із можливістю підключення флеш-носіїв), комп'ютер з доступом до Інтернету, діє WI-FI зона).

Проектор EPSON Ев-х41(3 шт.), 2019 р.

10 ПК Linuks, 2013, ремонт 2018, мережа інтернет

Мультимедійний супровід лекційного та практичного матеріалу, моделі-аплікації; банк тестових завдань, цифрової бібліотеки журналів та даних: Архів журналу. Соціологія: Теорія, методи, маркетинг.

<http://stmm.in.ua/archive/>; Державна служба статистики України www.ukrstat.gov.ua; Головне управління статистики у Запорізькій області www.zp.ukrstat.gov.ua; Інститут соціології НАН України <http://www.i-soc.com.ua>

доступ до відкритого електронного архіву матеріалів наукового та навчально-методичного призначення (репозитарій МДПУ <http://eprints.mdpu.org.ua/>); періодичний текстовий доступ до міжнародних інформаційних платформ <https://mdpu.org.ua/nauka/naukometrichni-bazi-danih/>

8. Політика курсу

Політика академічної поведінки та етики:

- Відвідування лекційних занять і опрацювання їх матеріалів;
- Виконання завдань практичних занять і питань самостійної роботи;
- Виконання контрольних-модульних завдань.

9. Схема курсу

Тиж. / дата / год.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття) / Формат	Матеріали	Література Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
Тиж. 1. 12 акад. год	<p>Тема 1. Предмет, структура, завдання дисципліни "Соціологія управління"</p> <p>1. Об'єкт, предмет управління та організації.</p> <p>2. Визначення соціології управління організації</p> <p>3. Основні задачі соціології управління організації</p> <p>4. Функції соціології управління організації</p>	<p>Лекція <i>F2F</i></p> <p>Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу</p> <p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p> <p>Підготовка до семінарського заняття</p> <p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p> <p>Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми</p> <p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Перший періодичний контроль</p>
	<p>Тема 2. Історія становлення соціології управління організації та наукової дисципліни</p>	<p>Лекція <i>F2F</i></p> <p>Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу</p> <p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p> <p>Підготовка до семінарського заняття</p>	<p>Перший періодичний контроль</p>

<p>Тиж. 2. 12 акад. год..</p>	<p>1. Джерела виникнення соціології управління організації наукової дисципліни. та як 2. Особливості інституціалізації соціології управління та організації. 3. Сучасний стан соціології управління та організації як наукової дисципліни в Україні.</p>				<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	
<p>Тиж.3 12 акад. год.</p>	<p>Тема 3. Генеза управління 1. Філософсько-релігійний аспект першої управлінської революції 2. Особливості другої управлінської революції. 3. Виробничо-будівельний характер третьої управлінської революції. 4. Зміст четвертої управлінської</p>	<p>Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Перший періодичний контроль</p>

	революції.					
Тиж.4 12 акад. год	Тема 4. Соціальна сутність, принципи та методи управління 1. Поняття управління та його генеза. 2. Механізми прийняття управлінських рішень. 3. Принципи та методи сучасного управління.	Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота	Презентація, Відеоматеріали	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Перший періодичний контроль
Тиж.5 12 акад. год.	Тема 5. Типологічна характеристика управління, його структура та функції 1. Типологія та структура управління. 2. Основні функції управління.	Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота	Презентація, Відеоматеріали	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Перший періодичний контроль

<p>Тиж.6 12 акад. год.</p>	<p>Тема 6. Сутність управління як форми соціальних відносин 1. Характеристика відносин влади, панування і підпорядкування. 2. Типологія та особливості соціальних відносин у системі управління.</p>	<p>Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Перший періодичний контроль</p>
<p>Тиж.7 12 акад. год.</p>	<p>Тема 7. Особливості управління в контексті сучасної соціокультурної ситуації 1. Типологія соціального управління в сучасних умовах. 2. Закони соціального управління.</p>	<p>Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Перший періодичний контроль</p>
<p>Тиж.8 12 акад.</p>	<p>Тема 8. Місце і роль комунікації в системі управління</p>	<p>Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua</p>	<p>Другий періодичний контроль</p>

<p>год.</p>	<p>1. Роль комунікації у здійсненні процесу управління 2. Соціологічні моделі комунікації. 3. Типологія комунікацій в процесі управління.</p>	<p>Самостійна робота</p>			<p>/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	
<p>Тиж.9 12 акад. год.</p>	<p>Тема 9. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності 1. Роль інформації в контексті її використання в управлінській діяльності. 2. Методи інтенсифікації використання інформації керівниками. 3. Засоби трансляції інформації в процесі управління.</p>	<p>Лекція F2F Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Другий періодичний контроль</p>
<p>Тиж.10 12 акад.</p>	<p>Тема 10. Стратегічне управління</p>	<p>Лекція F2F Практичне заняття</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua</p>	<p>Другий періодичний контроль</p>

<p>год.</p>	<p>1. Поняття стратегічного управління та його етапи. 2. Механізм побудови стратегії управління системою. 3. Компоненти стратегічного управління.</p>	<p>Самостійна робота</p>			<p>/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	
<p>Тиж.11 2 акад. год.</p>	<p>Тема 11. Управління персоналом 1. Стратегія управлінської роботи персоналом. 2. Концепція управління персоналом та її складові. 3. Методи оптимізації робочого середовища.</p>	<p>Лекція F2F Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Другий періодичний контроль</p>
<p>Тиж.12 12 акад. год.</p>	<p>Тема 12. Основні параметри організації. 1. Поняття соціальної структури організації. 2. Соціальні</p>	<p>Лекція F2F Практичне заняття Самостійна робота</p>	<p>Презентація, Відеоматеріали</p>	<p>http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80</p>	<p>Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття</p>	<p>Другий періодичний контроль</p>

	статуси, групи і ролі. 3. Життєвий цикл організації: характеристика етапів.				http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	
Тиж.13 12 акад. год.	Тема 13. Проблемні ситуації в управлінні організаціями. 1. Проблемна ситуація в організаціях, її генеза та характеристики. 2. Динаміка конфліктних ситуацій. 3. Засоби й методи розв'язання та уникнення конфлікту.	Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота	Презентація, Відеоматеріали	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Другий періодичний контроль
Тиж.14 12 акад. год.	Тема № 14. Бюрократія в соціальних організаціях.	Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота	Презентація, Відеоматеріали	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи	Другий періодичний контроль

					відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	
Тиж.15 12 акад. год.	Особливості соціологічних досліджень у галузі управління та організації 1. Соціологічні методи вивчення управлінської діяльності та її елементів. 2. Соціальне прогнозування та планування та їх роль у вивченні управління та організації	Лекція <i>F2F</i> Практичне заняття Самостійна робота	Презентація, Відеоматеріали	http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Опрацювання лекційного матеріалу http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Підготовка до семінарського заняття http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80 Виконати завдання для самостійної роботи відповідно до номеру теми http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=80	Другий періодичний контроль

10. Система оцінювання та вимоги

Методи контролю результатів навчання: поточний контроль здійснюється у формі усних відповідей на семінарських заняттях, бліц-опитувань, презентацій, тестових завдань, виконання творчих завдань; розв'язування ситуаційних задач. Підсумковий контроль – у формі іспиту.

Система оцінювання результатів навчальних досягнень здобувачів вищої освіти на ОП Соціологія базується на «Положенні про організацію освітнього процесу в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького» (протокол від 20.09.2019 р. № 3) і «Положенні про бально-накопичувальну систему оцінювання навчальних досягнень» (від 28.11.2017 р., протокол №7), що затверджені Вченою радою МДПУ імені Богдана Хмельницького.

Контроль за видами діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом поточного оцінювання знань (усні відповіді, тестові завдання, перевірка практичних завдань, самостійної роботи), періодичним контролем по тестах або контрольних робіт за матеріалами двох блоків. За результатами суми балів поточного оцінювання та двох періодичних контрольних робіт (ПКР) виставляється підсумкова оцінка за національною, 100-бальною шкалами і ECTS.

За семестр з курсу дисципліни проводяться два періодичні контролю (ПКР), результати яких є складовою результатів контрольних точок першої (КТ1) і другої (КТ2). Результати контрольної точки (КТ) є сумою поточного (ПК) і періодичного контролю (ПКР): $КТ = ПК + ПКР$. Максимальна кількість балів за контрольну точку (КТ) складає 50 балів. Максимальна кількість балів за періодичний контроль (ПКР) становить 60 % від максимальної кількості балів за контрольну точку (КТ), тобто 30 балів. А 40 % балів, тобто решта балів контрольної точки, є бали за поточний контроль, а саме 20 балів. Результати поточного контролю обчислюються як середньозважена оцінок (X_{cp}) за діяльність студента на практичних

(семінарських) заняттях, що входять в число певної контрольної точки. Для трансферу середньозваженої оцінки ($X_{ср}$) в бали, що входять до 40 % балів контрольної точки (КТ), треба скористатися формулою: $ПК = (X_{ср}) * 20 / 5$. Таким чином, якщо за поточний контроль (ПК) видів діяльності студента на всіх заняттях $X_{ср} = 4.1$ бали, які були до періодичного контролю (ПКР), то їх перерахування на 20 балів здійснюється так: $ПК = 4.1 * 20 / 5 = 4.1 * 4 = 16.4 // 16$ (балів). За періодичний контроль (ПКР) студентом отримано 30 балів. Тоді за контрольну точку (КТ) буде отримано $КТ = ПК + ПКР = 16 + 30 = 46$ (балів).

Студент має право на підвищення результату тільки одного періодичного контролю (ПКР) протягом двох тижнів після його складання у випадку отримання незадовільної оцінки.

Критерії оцінювання форма контролю – екзамен.

Підсумковим контролем є екзамен (проводиться відповідно розкладу), на його складання надається 100 балів за відповіді на теоретичні питання (3 питання по 30 балів) і відповідей на тестові завдання (або задач, завдань іншого виду). Загальний рейтинг з дисципліни (ЗР) складається з суми балів (Е), отриманих на екзамені, і підсумкової оцінки (ПО) та ділиться навпіл. $ЗР = (ПО + Е) / 2$

Критерії оцінювання форма контролю – залік.

Підсумковим контролем є залік, який виставляється за результатами суми балів поточного оцінювання та двох періодичних контрольних робіт (ПКР), коли студент набрав не менше 60 балів, за національною, 100-бальною шкалами і ECTS.

Критерії оцінювання знань і вмінь студентів

Методи контролю результатів навчання	Максимальна кількість балів та вимоги до їх накопичення
Усна відповідь на практичному занятті	1-2 бали – за відповідь з принциповими помилками, що свідчать про нерозуміння студентом сутності питання, 3 бали – за відповідь з помітними помилками, вадами засвоєння, але такими, що не перешкоджають подальшому навчанню, 4 - за відповідь із незначними помилками, 5 – за повну відповідь, логічно виважену, правильну за змістом
Індивідуальне опитування, доповіді, презентації	1-2 бали – за доповідь, що не розкриває змісту теми і містить суттєві помилки, 3 бали – за доповідь, що частково розкриває зміст теми з помітними помилками, але такими, що не перешкоджають усвідомленню суті питання, 4-5 балів – за достатньо повне розкриття змісту теми.
Компетентнісно-орієнтовані завдання	1-2 бали – за виконання завдань із суттєвими помилками, 3 бали – за виконання завдань з помітними помилками, але такими, що не перешкоджають усвідомленню суті питання 4 бали – за достатньо повне виконання завдань із незначними помилками, 5 балів – за повне виконання завдань без помилок

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за бальною шкалою, що використовується в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького	Оцінка за національною шкалою	
A	90-100	відмінно	Студент виявляє всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, здатний використовувати набуті знання та вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, висловлює власні думки, самостійно оцінює різноманітні життєві явища й факти. Мова логічно обґрунтована і граматично правильна
B	82-89	Добре	Студент виявляє вміння самостійно та аргументовано викладати матеріал, аналізувати явища й факти, робити самостійні узагальнення та висновки, правильно виконує навчальні завдання, виправляє допущені помилки, кількість яких незначна. Відповіді досить повні, логічні, з елементами самостійності, але містять деякі неточності
C	74-81		
D	64-73	задовільно	Студент виявляє наявність знань лише основного матеріалу, відповідає по суті питання і в загальній формі розбирається у матеріалі, але відповідь не повна, нечітка, містить неточності, дає недостатньо правильні формулювання, порушує послідовність викладу матеріалу, відчуває труднощі, застосовуючи знання при рішенні практичних задач
E	60-63		
FX	0-59	незадовільно з можливістю повторного складання	Студент не знає значної частини матеріалу курсу, допускає суттєві помилки при висвітленні основних питань, при формулюванні понять, на додаткові питання відповідає не по суті, не може провести зв'язок між теоретичним матеріалом і сучасною дійсністю, не може правильно вирішити конкретну задачу, зорієнтуватись в конкретній ситуації, робить велику кількість помилок в усній відповіді.

12. Рекомендована література

Спеціальні та галузеві соціології: Навч. посіб. / За ред. В.Є. Пилипенка. – К.: Каравела, 2003.

Туленков М.В. Соціологія організацій // Соціологія. Основи загальної, спеціальної та галузевих теорій : Підручник. – К. : Каравела, 2008. – С. 214–239.

Туленков М.В. Соціологія управління // Соціологія. Основи загальної, спеціальних і галузевих теорій : Підручник. – К. : Каравела, 2008. – С. 483–501.

Туленков М.В. Концептуальні засади організації сучасного менеджменту: моногр. / М.В. Туленков. – К.-Ніжин : Аспект–Поліграф, 2006.

Туленков М.В. Теоретико-методологічні основи організаційної взаємодії в соціальному управлінні: моногр.– К.: Каравела, 2009.

Маковецький А. Ф. Соціологія організації та управління: Навч. посібник [Текст] / А. Ф. Маковецький. – Чернівці, 2006. – 76 с.

Полторац В.А. Социология. Основы социологии труда и управления. -К.:УМК ВО, 1992.- С.132-145.

Рущенко І.П. Соціологія. Курс лекцій. Навчальний посібник для вузів.-Харків, 1996. -210 с.

Соціологія: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. / За ред. В.Г.Городяненка - К.: ВЦ "Академія", 2002. - 545 с.

Казмиренко В. П. Социальная психология организаций. - К., 1993. – 270 с.

Терещенко В. І. Організація і управління: Досвід США. - К., 1990. – 270 с.

Файоль А. Общее и промышленное управление.// Щекин Г.В. Социальное управление. К.: МАУП, 2001.

Хижняк Л. М. Перетворення організацій в умовах соціально-економічних змін -. Х.: Основа, 1999. – 360 с.

Щекин Г. В. Теория социального управления. - К.: МАУП, 1996. – 250 с.

Інформаційні ресурси

Архів журналу. Соціологія: Теорія, методи, маркетинг. | Інститут соціології НАН України <http://stmm.in.ua/archive/> Державна служба статистики України www.ukrstat.gov.ua

Головне управління статистики у Запорізькій області www.zp.ukrstat.gov.ua

Запорізька обласна державна адміністрація <http://www.zoda.gov.ua>

Інститут соціології НАН України | Інститут соціології НАН <http://www.i-soc.com.ua>

Київський міжнародний інститут соціології <https://www.kiis.com.ua>

GfK Ukraine [www. https://www.gfk.com/uk-ua](https://www.gfk.com/uk-ua)

Социологическая группа «Рейтинг» (Rating Group Ukraine) <http://ratinggroup.ua>

Фонд Демократичні ініціативи імені Ілька Кучеріва <https://dif.org.ua>

Соціологічна агенція «Фама» <http://famalviv.com.ua>

Центр SOCIS <http://socis.kiev.ua>

Мелітопольська міська рада <https://mlt.gov.ua/>

Ресурсний центр Гурт <https://gurt.org.ua/blogs/keywords/%D0%93%D0%9E/>

Gallup International Association (GIA) <http://www.gallup-international.com>

Pew Research Center <https://www.pewresearch.org>