

Мелітопольський державний педагогічний університет  
імені Богдана Хмельницького  
Факультет інформатики, математики та економіки  
Кафедра управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖЕНО НА ЗАСІДАННІ КАФЕДРИ  
Завідувач кафедри управління та  
адміністрування

\_\_\_\_\_ / Наталя ЗАХАРОВА  
(протокол №1 від 1 вересня 2023 р.)

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСЮ

для здобувачів вищої освіти

Рівень вищої освіти перший бакалаврський

Галузь знань 07 Управління та адміністрування  
(шифр і назва галузі)

Спеціальність 073 Менеджмент  
(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма Менеджмент підприємств і організацій

Мелітополь, 2023

Робоча програма Управління якістю  
(назва дисципліни)

з циклу загальної підготовки (або професійної підготовки, або вільного вибору)

для студентів галузі знань 07 Управління та адміністрування,  
спеціальності 073 Менеджмент  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року - \_\_\_ с.

Розробники: к.е.н., ст. викладач кафедри управління та адміністрування  
Світлана ОСИПЕНКО

Робоча програма дисципліни «Управління якістю» затверджена на засіданні  
кафедри \_\_\_\_\_ управління \_\_\_\_\_ та \_\_\_\_\_ адміністрування

Протокол № 1 від «01» вересня 2023 року

Завідувач кафедри управління та адміністрування

\_\_\_\_\_ (Наталя ЗАХАРОВА )  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Схвалено навчально - методичною комісією факультету інформатики,  
математики та економіки

Протокол № 1 від «28» вересня 2023 року

Голова навчально-методичної комісії \_\_\_\_\_ (Світлана ОСИПЕНКО)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми \_\_\_\_\_ Наталя ЗАХАРОВА

## 1. Опис навчальної дисципліни

Опис навчальної дисципліни наведено в таблиці 1.

Таблиця 1.

Найменування показників	Ступінь вищої освіти, галузь знань, спеціальність, спеціалізація	Характеристика	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	<p>Ступінь вищої освіти: <b>перший (бакалаврський)</b></p> <p>Галузь знань <b>07 «Управління та адміністрування»</b></p> <p>Спеціальність <b>073 «Менеджмент»</b></p> <p>Освітня програма <b>«Менеджмент підприємств і організацій»</b></p>	Обов'язкова	
Блоків – 2 у тому числі: курсова робота – навчальна практика –		<b>Рік підготовки:</b>	
		4-й	4-й
Загальна кількість годин – 150		<b>Семестр</b>	
		8-й	8-й
Тижневих годин** аудиторних – 2,3 год. л., 2,3 год. пр., самостійної роботи студента – 7 год. навчальна практика -		<b>Лекції</b>	
		30 год.	год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		30 год.	год.
		<b>Лабораторні</b>	
		год.	год.
		<b>Навчальна практика**</b>	
		год.	год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		90 год.	год.
<b>Вид контролю екзамен</b>			

## 2. Мета навчальної дисципліни

**Метою дисципліни** є оволодіння здобувачами знаннями щодо: методології та практики управління якістю як інструменту конкурентоспроможності підприємств та проектів, інструментарію управління якістю і набуття практичних навичок розробки та аудиту систем управління якістю, оцінки рівня якості для підприємств та проектів у різних галузях економіки.

## 3. Перелік компетентностей, які набуваються під час опанування дисципліною

Перелік компетентностей, які набуваються під час опанування дисципліною:

<b>ЗК3</b>	Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу
<b>ЗК4</b>	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
<b>ЗК 11</b>	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
<b>ЗК12</b>	Здатність генерувати нові ідеї (креативність)
<b>ФК2</b>	Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища
<b>ФК7</b>	Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту
<b>ФК10</b>	Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

**Результати навчання** – сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою у процесі навчання за певною освітньо-професійною, освітньо-науковою програмою, які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти (Закон України «Про вищу освіту»).

<b>Р 4</b>	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень
<b>Р5</b>	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації
<b>Р 9</b>	Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи
<b>Р15</b>	Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

## 3. Програма навчальної дисципліни

### Блок 1. Концепція управління якістю

#### Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління

Сутність категорії «якість». Формування сучасного уявлення про якість. Економічні аспекти якості продукції. Фактори, що впливають на якість

продукції. Правові аспекти забезпечення якості. Місце управління якістю в системі загального менеджменту.

Якість та конкурентоспроможність. Якість життя. Юридична відповідальність за якість продукції і послуг. Якість і рух на захист споживачів. Державний захист прав споживачів продукції в Україні.

## **Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю**

Особливості управління якістю в країнах Східної Європи. Практика управління якістю в країнах Західної Європи, США і Японії. Комплексне управління якістю продукції, діяльність гуртків якості, розробка національної програми з контролю якості, створення системи вивчення запитів клієнтів і системи мотивації працівників в Японії.

Специфіка планування якості продукції, контролю та витрат на розробку нової продукції, підготовки виробництва та забезпечення якості продукції в США.

Європейський рух за якість продукції. Концепція гармонізації стандартів. Діяльність Європейського комітету з оцінки та сертифікації систем якості, Європейської ради з випробовування і сертифікації, Європейського фонду управління якістю.

Особливості управління якістю в країнах, що розвиваються. Розвиток системного підходу до управління якістю на базі міжнародних стандартів і принципів. Конкурси і премії в галузі якості.

## **Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю**

Основні поняття і визначення зі стандартизації. Історія створення стандартів якості. Органи стандартизації в Україні. Державна і відомча служби стандартизації.

Порядок розробки державних стандартів, їх затвердження, видання, перевірки, перегляду, зміни і скасування. Порядок впровадження стандартів і техніко-економічна ефективність стандартизації. Інформаційне забезпечення та право власності на стандарти, кодекси усталеної практики і технічні умови. Міждержавні системи стандартів. Нова концепція діяльності зі стандартизації в Україні. Міжнародна, європейська та регіональна діяльність України у сфері стандартизації.

## **Тема 4. Оцінка відповідності**

Основні поняття і визначення у сфері підтвердження відповідності. Правові основи сертифікації в Україні. Державна система сертифікації. Атестація виробництва та сертифікація продукції в системі.

Здійснення сертифікації продукції. Порядок проведення сертифікації систем якості. Вибір механізму сертифікації та дії, які має виконати споживач стосовно постачальника, що має сертифіковану систему якості. Акредитація органів з сертифікації та випробовувальних лабораторій в Україні. Аудит у сфері якості.

## **Блок 2. Ефективність управління якістю**

### **Тема 5. Базова концепція управління якістю**

Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM.

Промислова логіка загального управління якістю. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP). Західна система планування з урахуванням моменту пере замовлення (ROP). Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC). Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM. Організація навчання. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM. Теорія постановки цілей. Реалізація методів загального управління якістю в Україні.

### **Тема 6. Статистичні методи контролю якості**

Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збирання інформації. Статистичний ряд і його характеристики. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, діаграма Парето, причинно-наслідкова діаграма (Ісікаві), контрольна карта Шухарта). Принципи їх побудови та застосування. Вивчення статистичних методів контролю якості.

### **Тема 7. Показники якості продукції**

Класифікація продукції і визначення номенклатури показників якості для продукції різних видів. Класифікація показників якості продукції за різними суттєвими ознаками. Використовуваність показників якості.

Основні поняття і визначення в сфері метрологічного забезпечення якості продукції. Класифікація вимірювань і їх основні характеристики. Система показників якості продукції. Прогнозування і планування рівня якості продукції.

Оцінювання рівня якості різнорідної та одного виду продукції. Оцінка рівня якості продукції на стадіях її виготовлення і споживання. Оцінка рівня якості і ефективності праці.

Діяльність державної метрологічної служби в Україні. Державний метрологічний контроль і нагляд. Державні випробовування засобів вимірювальної техніки. Європейське міжнародне співробітництво в сфері метрологічного забезпечення якості продукції.

### **Тема 8. Аудит якості**

Причини мотивації проведення оцінки якості. Характеристика типів аудиторських перевірок якості. Достовірність результатів оцінювання. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000.

Попередня організаційна робота. Підготовка документації. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту. Сертифікаційний та внутрішній аудити.

Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи. Вимоги до аудиторів (інспекторів) та їх обов'язки. Корежуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Блок 1. Концепція управління якістю</b>												
Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління	16	4	2			10						
Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю	20	4	4			12						
Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю	20	4	4			12						
Тема 4. Оцінка відповідності	20	4	4			12						
<b>Блок 2. Ефективність управління якістю</b>												
Тема 5. Базова концепція управління якістю	20	4	4			12						
Тема 6. Статистичні методи управління якістю	18	4	4			10						
Тема 7. Показники якості продукції	20	4	4			12						
Тема 8. Аудит якості	18	4	4			10						

#### 5. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми лекції та питання, що вивчаються	Кількість годин
1.	<b>Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління</b> 1. Сутність категорії «якість». 2. Формування сучасного уявлення про якість. 3. Економічні аспекти якості продукції. 4. Фактори, що впливають на якість продукції. 5. Правові аспекти забезпечення якості. 6. Місце управління якістю в системі загального менеджменту.	4
2.	<b>Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю</b> 1. Особливості управління якістю в країнах Східної Європи. 2. Особливості управління якістю в країнах Західної Європи. 3. Практика управління якістю в США. 4. Особливості управління якістю в Японії. 5. Особливості управління якістю в країнах, що розвиваються	4
3.	<b>Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю</b> 1. Основні поняття і визначення зі стандартизації. 2. Історія створення стандартів якості. 3. Органи стандартизації в Україні. 4. Державна і відомча служби стандартизації.	4

	5. Нова концепція діяльності зі стандартизації в Україні. 6. Міжнародна, європейська та регіональна діяльність України у сфері стандартизації.	
4.	<b>Тема 4. Оцінка відповідності</b> 1. Основні поняття і визначення у сфері підтвердження відповідності. 2. Правові основи сертифікації в Україні. 3. Державна система сертифікації. 4. Атестація виробництва та сертифікація продукції в системі.	2
5.	<b>Тема 5. Базова концепція управління якістю</b> 1. Основні елементи стратегії TQM. 2. Умови успішного впровадження TQM. 3. Промислова логіка загального управління якістю. 4. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP). 5. Західна система планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP). 6. Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC).	4
6.	<b>Тема 6. Статистичні методи контролю якості</b> 1. Сутність статистичних методів контролю якості. 2. Порядок збирання інформації. 3. Статистичний ряд і його характеристики.	4
7.	<b>Тема 7. Показники якості продукції</b> 1. Класифікація продукції і визначення номенклатури показників якості для продукції різних видів. 2. Класифікація показників якості продукції за різними суттєвими ознаками. 3. Основні поняття і визначення в сфері метрологічного забезпечення якості продукції. 4. Класифікація вимірювань і їх основні характеристики. 5. Прогнозування і планування рівня якості продукції. 6. Оцінювання рівня якості різнорідної та одного виду продукції. 7. Оцінка рівня якості продукції на стадіях її виготовлення і споживання. 8. Оцінка рівня якості і ефективності праці.	4
8.	<b>Тема 8. Аудит якості</b> 1. Причини мотивації проведення оцінки якості. 2. Характеристика типів аудиторських перевірок якості. 3. Достовірність результатів оцінювання. 4. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. 5. Вимоги до аудиторів (інспекторів) та їх обов'язки.	4
<b>Разом</b>		<b>30</b>

### **6. Теми практичних (семінарських, лабораторних) занять**

№ з/п	Назва теми, що вивчається	Форми контролю	Кількість годин
1.	Практичне заняття 1. Якість продукції як об'єкт управління	комбінована	2
2.	Практичне заняття 2. Зарубіжний досвід управління якістю	комбінована	4



3.	Практичне заняття 3. Стандарти як нормативна база управління якістю	комбінована	4
4.	Практичне заняття 4. Оцінка відповідності	комбінована	4
5.	Практичне заняття 5. Базова концепція управління якістю	комбінована	4
6.	Практичне заняття 6. Статистичні методи контролю якості	комбінована	4
7.	Практичне заняття 7. Показники якості продукції	комбінована	4
8.	Практичне заняття 8. Аудит якості	комбінована	4
<b>Разом</b>			<b>30</b>

## 7. Самостійна робота

### Питання для самостійного опрацювання

№ з/п	Теми і перелік питань, що винесені на самостійне вивчення
1.	<p><b>Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління</b></p> <p>1. Якість та конкурентоспроможність.</p> <p>2. Якість життя.</p> <p>3. Юридична відповідальність за якість продукції і послуг.</p> <p>4. Якість і рух на захист споживачів.</p> <p>5. Державний захист прав споживачів продукції в Україні.</p>
2.	<p><b>Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю</b></p> <p>1. Європейський рух за якість продукції.</p> <p>2. Концепція гармонізації стандартів.</p> <p>3. Діяльність Європейського комітету з оцінки та сертифікації систем якості, Європейської ради з випробовування і сертифікації, Європейського фонду управління якістю.</p> <p>4. Розвиток системного підходу до управління якістю на базі міжнародних стандартів і принципів.</p> <p>5. Конкурси і премії в галузі якості.</p>
3.	<p><b>Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю</b></p> <p>1. Порядок розробки державних стандартів, їх затвердження, видання, перевірки, перегляду, зміни і скасування.</p> <p>2. Порядок впровадження стандартів і техніко-економічна ефективність стандартизації.</p> <p>3. Інформаційне забезпечення та право власності на стандарти, кодекси усталеної практики і технічні умови.</p> <p>4. Міждержавні системи стандартів.</p>
4.	<p><b>Тема 4. Оцінка відповідності</b></p> <p>1. Здійснення сертифікації продукції.</p> <p>2. Порядок проведення сертифікації систем якості.</p> <p>3. Вибір механізму сертифікації та дії, які має виконати споживач стосовно постачальника, що має сертифіковану систему якості.</p> <p>4. Акредитація органів з сертифікації та випробувальних лабораторій в Україні.</p> <p>5. Аудит у сфері якості.</p>
5.	<p><b>Тема 5. Базова концепція управління якістю</b></p> <p>1. Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM.</p> <p>2. Організація навчання.</p> <p>3. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM.</p>

	<p>4. Теорія постановки цілей.</p> <p>5. Реалізація методів загального управління якістю в Україні.</p>
6.	<p><b>Тема 6. Статистичні методи контролю якості</b></p> <p>1. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, діаграма Парето, причинно-наслідкова діаграма (Ісікави), контрольна карта Шухарта).</p> <p>2. Принципи їх побудови та застосування.</p>
7.	<p><b>Тема 7. Показники якості продукції</b></p> <p>1. Використовуваність показників якості.</p> <p>2. Система показників якості продукції.</p> <p>3. Діяльність державної метрологічної служби в Україні.</p> <p>4. Державний метрологічний контроль і нагляд.</p> <p>5. Державні випробовування засобів вимірювальної техніки.</p> <p>6. Європейське міжнародне співробітництво в сфері метрологічного забезпечення якості продукції.</p>
8.	<p><b>Тема 8. Аудит якості</b></p> <p>1. Попередня організаційна робота щодо організації аудиту якості.</p> <p>2. Підготовка документації.</p> <p>3. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту.</p> <p>4. Сертифікаційний та внутрішній аудити.</p> <p>5. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000.</p> <p>6. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи.</p> <p>7. Вимоги до аудиторів (інспекторів) та їх обов'язки.</p> <p>8. Корегуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей.</p>
<b>Разом 90</b>	

## 8. Критерії оцінювання

Методи контролю результатів навчання	Максимальна кількість балів та вимоги до їх накопичення
<b>Поточний контроль (відповідь на практичному занятті)</b>	<b>5 балів</b> 5 балів – Відповідь повна, вичерпана. Вона складається з правильного арифметичного результату; доцільного і логічного теоретичного обґрунтування виконаних розрахунків; вірного посилання (за необхідністю) на відповідні законодавчі та нормативні акти; 4 бала – Хід розв'язання вірний, але є арифметична помилка у розрахунках, немає теоретичного обґрунтування виконаних розрахунків або посилання (за необхідністю) на відповідні законодавчі та нормативні акти; 3 бала – Відповідь часткова, наведені лише окремі правильні дії. Є арифметичні помилки у розрахунках, немає теоретичного обґрунтування виконаних розрахунків або посилання (за необхідністю) на відповідні законодавчі та нормативні акти; 2 бала – Задача розв'язана невірно, проте наводяться теоретичні пояснення необхідних розрахунків або формули, за якими їх потрібно було зробити; 1 бал – Здобувач самостійно не розв'язує задачі. Розв'язання є повністю ідентичним опису розв'язання подібної задачі іншим здобувачем.
<b>Поточний контроль (реферат, есе, презентація)</b>	<b>В сумі 5 балів</b> 1 бал – Відповідність змісту обраній темі 1 бал – Логічна структурованість матеріалу, ґрунтовність, повнота і критичність аналізу літератури з теми реферату

	1 бал – Успішність виконання завдання, глибина аналізу зібраного фактичного матеріалу 1 бал – Літературне, технічне й естетичне оформлення роботи 1 бал – Публічний захист роботи
<b>Поточний контроль (самостійні контрольні роботи)</b>	<b>5 балів</b> Розподіл балів, як за відповідь на практичному занятті
<b>Поточний контроль (підсумкове тестування)</b>	<b>5 балів</b> 0,5 бала за кожну правильну відповідь на кожне з 10 тестових завдань
<b>Періодичний контроль (ПМК)</b>	<b>30 балів</b> 10 балів за кожне з 3 завдань (теоретичне питання, ситуативне завдання, тести)
<b>Підсумковий контроль (залік)</b>	<b>100 балів.</b> Підсумковим контролем є екзамен за складання якого надається 100 балів за виконання теоретичної та практичної частин. Загальний рейтинг з навчальної дисципліни складається з суми балів, отриманих на екзамені, і підсумкової оцінки та ділиться навпіл.

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 9. Засоби оцінювання

- екзамени;
- стандартизовані тести;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- завдання на реальних об'єктах тощо;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

## 10. Рекомендована література

### Основна

1. Безродна С.М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.
2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) «Системи управління якістю. Вимоги» URL: [http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id\\_doc=64013](http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=64013)
3. ДСТУ ISO 19011:2016 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління якістю і (або) екологічного управління (ISO 19011:2002, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
4. ДСТУ ISO 9000:2016 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
5. ДСТУ ISO 9001:2016 Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008) Національний стандарт України. URL:[http://www.gereho.dp.ua/index/info\\_dstu\\_iso\\_9001-2009.html](http://www.gereho.dp.ua/index/info_dstu_iso_9001-2009.html)
6. Колесник О.О. Теоретичні основи управління якістю продукції: навчальний посібник. Київ. Аспект Пресс, 2017. 450 с.
7. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
8. Салухіна Н.Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Підручник. Київ. Центр учбової літератури, 2022. 336 с.
9. Системи екологічного управління: сучасні тенденції та міжнародні стандарти: посібник. Київ: Інститут екологічного управління та збалансованого природокористування, 2017. 134 с.
10. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. Київ: Т-во «Знання», КОО, 2013. 475 с.

### Допоміжна

11. Офіційний сайт Українського центру з питань сертифікації та захисту прав споживачів. URL: <http://www.162.com.ua/>
12. Технічний департамент Міністерства економічного розвитку і торгівлі. URL: [http://www.me.gov.ua/control/uk/publish/category/main?cat\\_id=188218](http://www.me.gov.ua/control/uk/publish/category/main?cat_id=188218)
13. ДСТУ ISO 21502, Управління проектами, програмами, портфелями - Настанови щодо управління проектами
14. ДСТУ ISO 21503, Управління проектами, програмами, портфелями - Настанови щодо управління програмами

15. ДСТУ ISO 21504, Управління проєктами, програмами, портфелями -  
Настанови щодо управління портфелями

16. ДСТУ ISO 21505, Управління проєктами, програмами, портфелями -  
Настанови щодо врядування

17. ДСТУ ISO 21508, Управління здобутою цінністю в управлінні  
проєктами та програмами

18. ДСТУ ISO 21511. Ієрархічна структура робіт для управління  
проєктами та портфелями

### **Інформаційні ресурси**

19. Purchase PMI Books <https://www.pmi.org/help-marketplace/books-and-pmi-logo-itemshelp>

20. Офіційний сайт ДП «Український науково-дослідний і навчальний  
центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» URL:  
<http://www.ukrndnc.org.ua/>

21. Офіційний сайт ДП «Укрметртестстандарт». URL:  
<http://www.ukrcsm.kiev.ua/>

22. Сайт ДП «Науково-дослідний інститут метрології вимірювальних і  
управляючих систем» (ДП НДІ «Система»). URL: <http://www.dndi-systema.lviv.ua/>

23. Офіційний веб-сайт ISO. - URL: <http://www.iso.org/home.htm>

24. Офіційний веб-сайт CEN. URL: <http://standards.ctn.ua/>

25. Центр сертифікації. URL: [www.-sertifcentr.vinnit](http://www.-sertifcentr.vinnit.gov.ua/)