

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО

ВИТЯГ

з протоколу засідання кафедри
Управління та адміністрування

25 грудня 2024 року

(дата)

№ 9

м. Запоріжжя

Голова: к.е.н., доцент Захарова Н.Ю.

Секретар: ст.лаб. Ігнатова В.К.

Присутні: доцент Осипенко С.О., доцент Павленко О.М., доцент
Намлієва Н.В., доцент Лізут Р.А., ст.викладач Щебликіна З.В.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

3. Про результат анкетування «Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти» здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»

СЛУХАЛИ: гаранта ОПП «Менеджмент підприємств і організацій» доцента Наталю ЗАХАРОВУ про результат анкетування здобувачів вищої освіти першого бакалаврського рівня;

гаранта ОПП «Менеджмент підприємств і організацій» доцента Світлану ОСИПЕНКО про результат анкетування здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня;

гаранта ОПП «Управління навчальними закладами» доцента Олександра ПАВЛЕНКА про результат анкетування здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня

Аналіз результатів анкетування

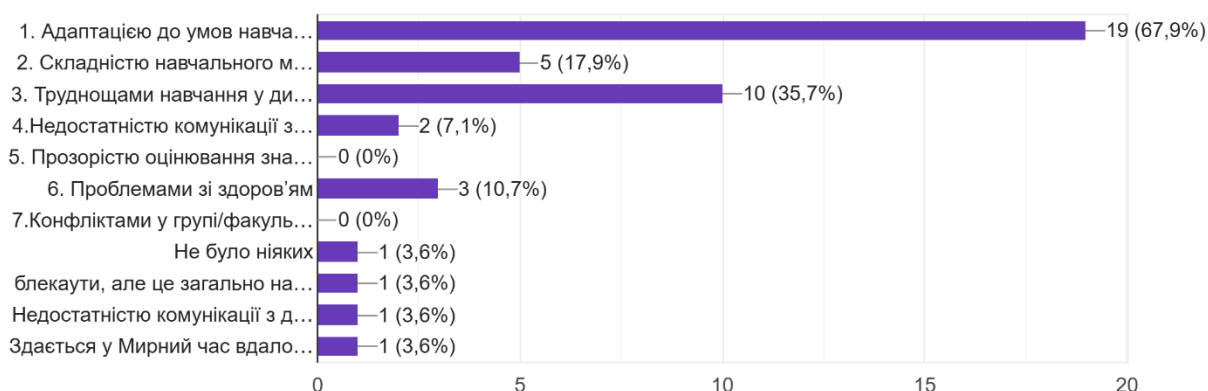
**«Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова
підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти»
ОПП «Менеджмент підприємств і організацій»
Рівень вищої освіти «Бакалавр»**

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

1. Серед проблем, з якими в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися 67,9% здобувачів назвали адаптацію до умов навчання, 35,7% - труднощі навчання у дистанційному форматі.

З якими проблемами в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися?

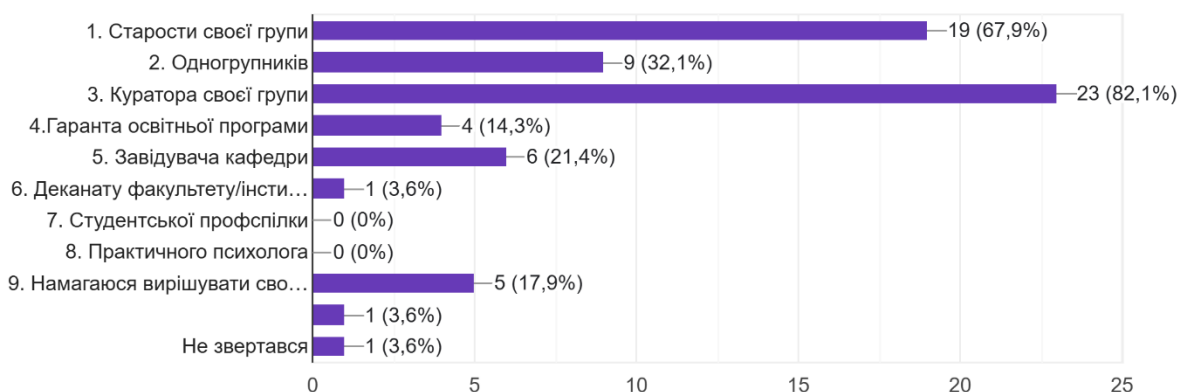
28 відповідей



При цьому 82,1% здобувачів для вирішення цих проблем зверталися до куратора своєї групи, 67,9% - до старости.

До кого Ви зверталися для вирішення цих проблем?

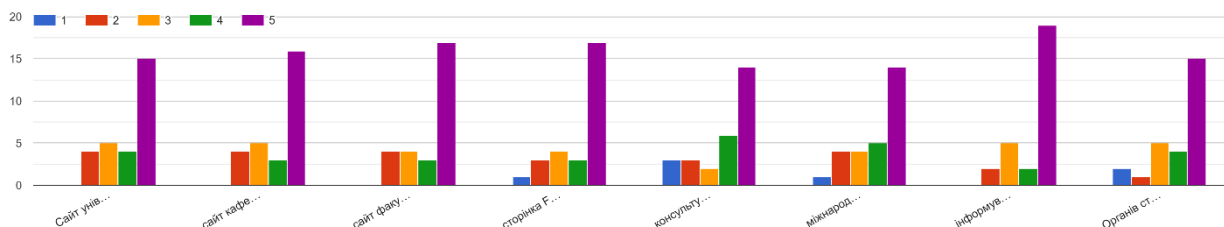
28 відповідей



2. Оцінюючи рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті слід відзначити, що 67,8% здобувачів високо (на «5» і «4») оцінили сайт університету, кафедри і факультету, 71,4% - сторінку Facebook

кафедри/факультету/університету, Також на «5 із 5» 83,3% оцінили інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від куратора/деканату. Меншим рівнем відзначається консультативна підтримка міжнародного відділу, консультування та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри.

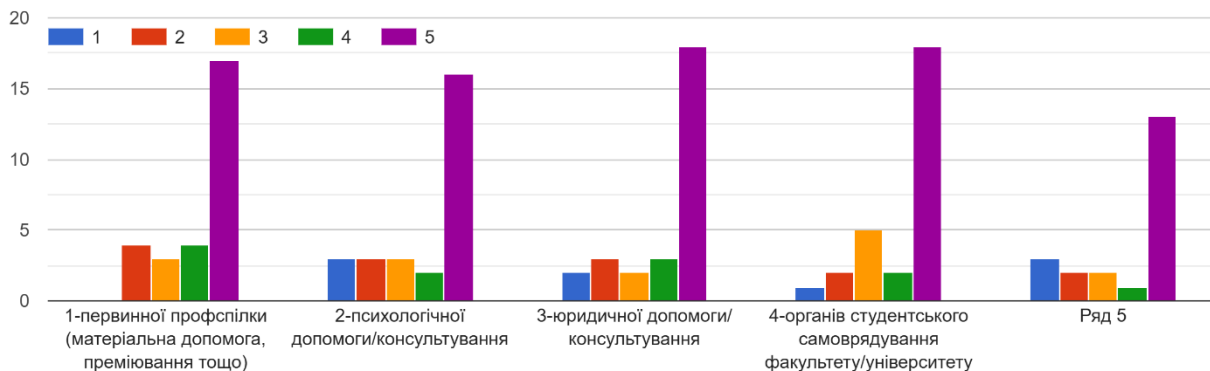
Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті?



3. Серед пропозицій для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університет здобувачі окреслили впровадження чат-бота або онлайн-помічника, розробка зручного застосунку із доступом до ключової інформації, включаючи повідомлення про зміни в розкладі.

4. Найвищим рівнем соціально-правової підтримки в університеті вирізняються органи первинної профспілки, юридичної допомоги.

Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень соціально-правової підтримки в університеті? (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча)



Серед заходів для підвищення рівня соціально-правової підтримки в університеті було запропоновано поводити регулярні тренінги та семінари з правової грамотності.

Аналіз результатів анкетування

«Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти»
ОПП «Менеджмент підприємств і організацій»

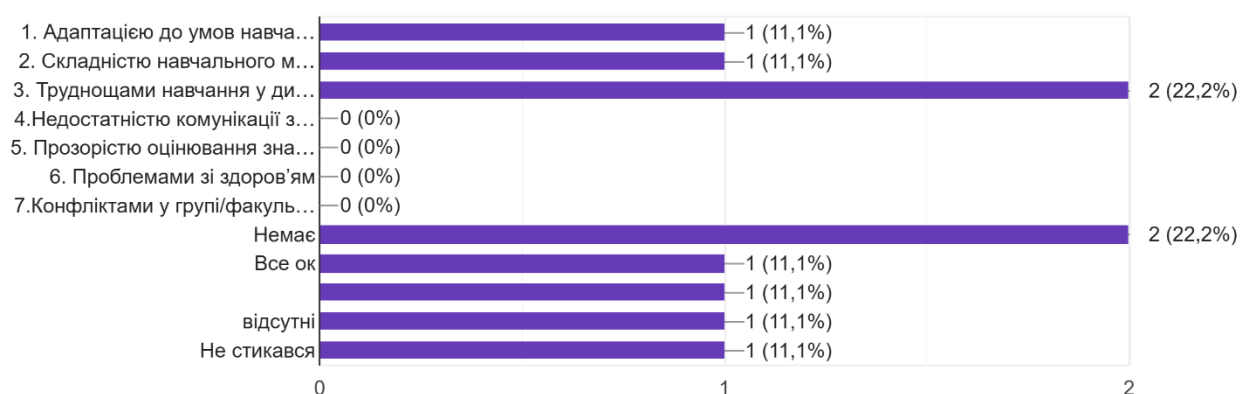
Рівень вищої освіти «Магістр»

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

1. Серед проблем, з якими в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися 22,2% здобувачів назвали адаптацію до умов навчання, та труднощі навчання у дистанційному форматі. Більшість здобувачів зазначила, що з труднощами не стикалася.

З якими проблемами в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися?

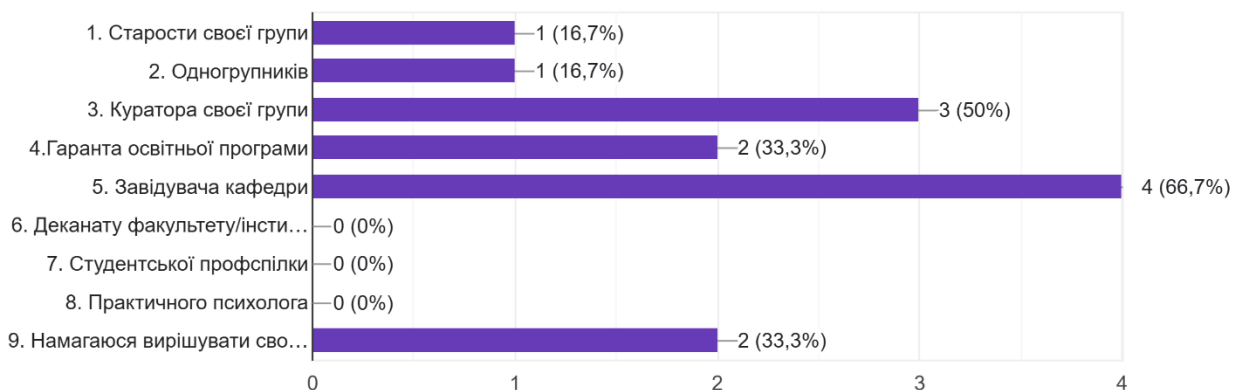
9 відповідей



При цьому 66,7% здобувачів для вирішення цих проблем зверталися до завідувача кафедри і 50% до куратора своєї групи.

До кого Ви зверталися для вирішення цих проблем?

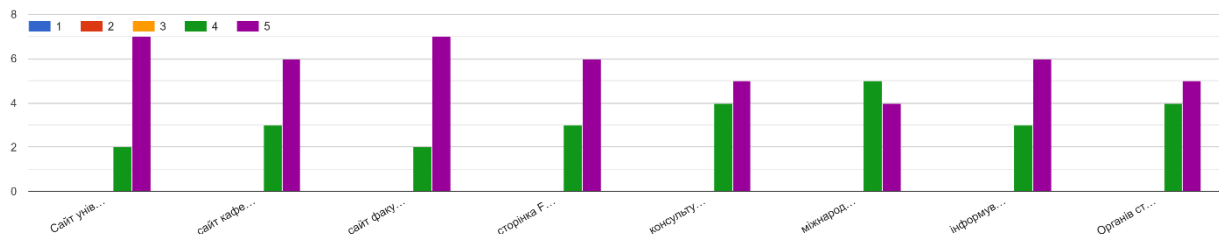
6 відповідей



2. Оцінюючи рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті слід відзначити, що 100% здобувачів оцінили сайт університету, кафедри і факультету на «добре» і «відмінно», 88,9% - сторінку Facebook кафедри/факультету/університету, Також здобувачі високо оцінили інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від

куратора/деканату, консультативну підтримку міжнародного відділу, консультування та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри.

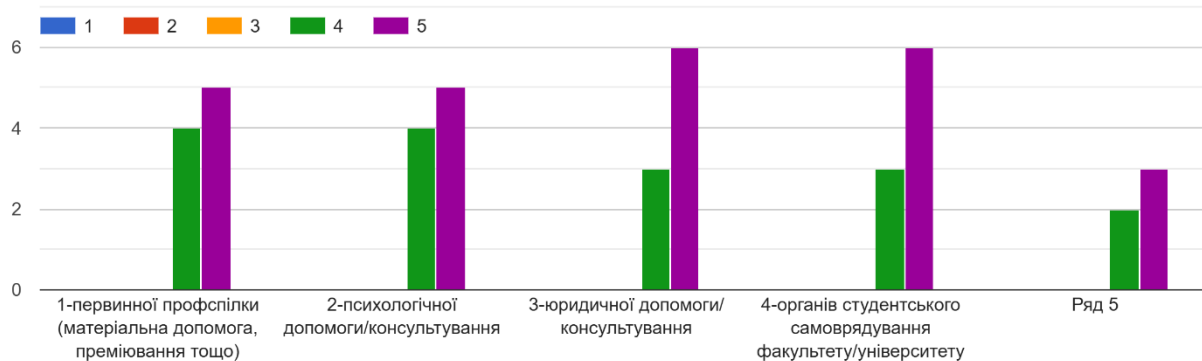
Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті?



3. Пропозицій для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті здобувачі не надали, зазначивши, що їх все влаштовує.

4. За думкою здобувачів вищої освіти високим рівнем соціально-правової підтримки в університеті вирізняються органи студентського самоврядування, первинної профспілки, психологічної і юридичної допомоги.

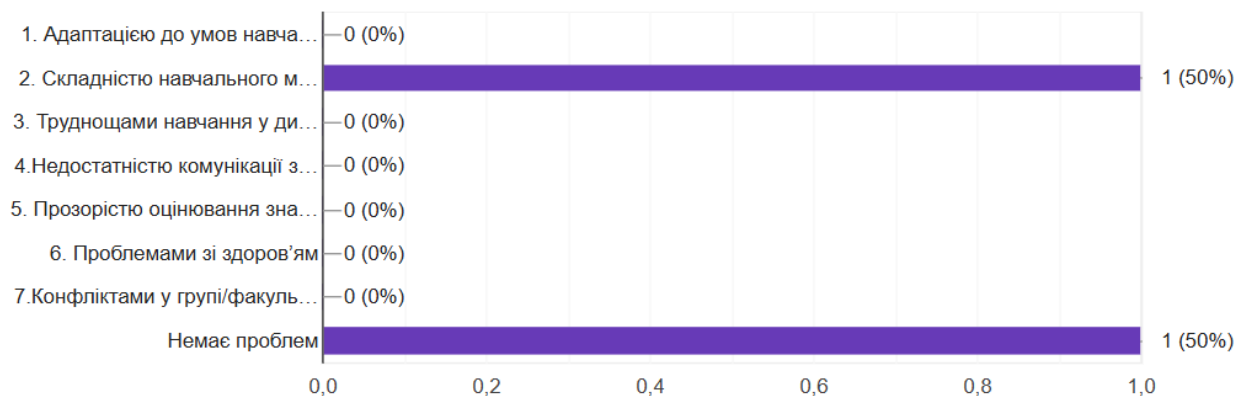
Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень соціально-правової підтримки в університеті? (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча)



Аналіз результатів анкетування «Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти» ОПП «Управління навчальними закладами» Рівень вищої освіти «Магістр»

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

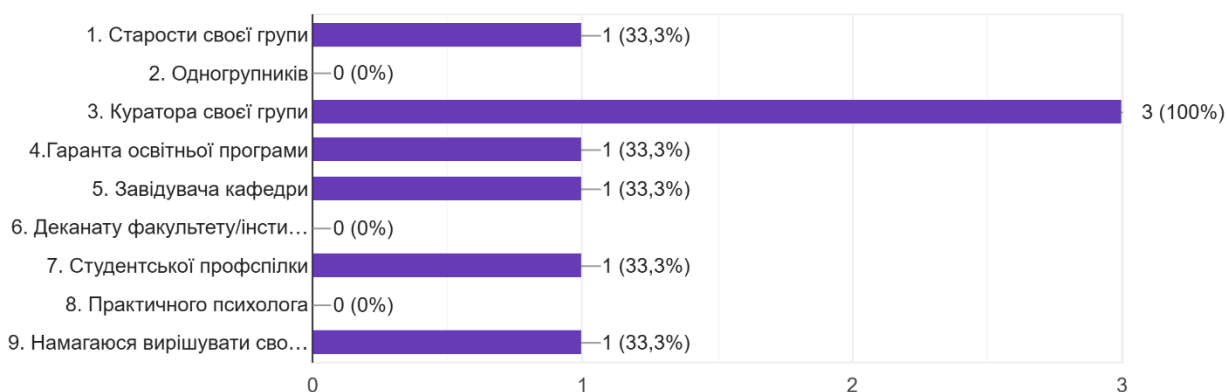
1. Серед проблем, з якими в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися 50% здобувачів назвали адаптацію до умов навчання. Стільки ж здобувачів відзначили, що проблем не було



При цьому 1000% здобувачів для вирішення цих проблем зверталися до куратора своєї групи.

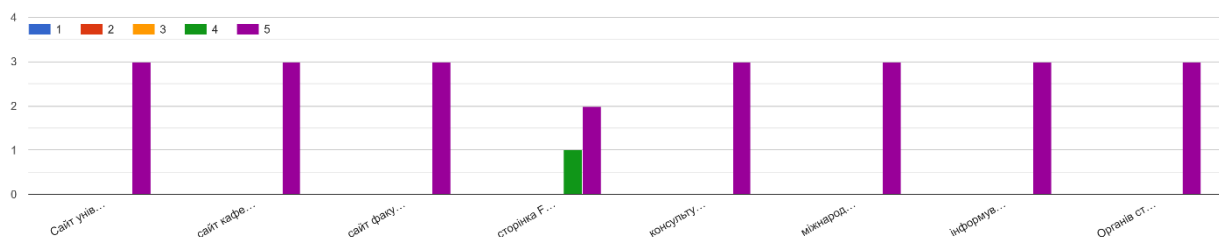
До кого Ви зверталися для вирішення цих проблем?

3 відповіді



2. Оцінюючи рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті слід відзначити, що 100% здобувачів оцінили сайт університету, кафедри і факультету на «відмінно». Високо оцінили інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від куратора/деканату, консультативну підтримку міжнародного відділу, консультування та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри.

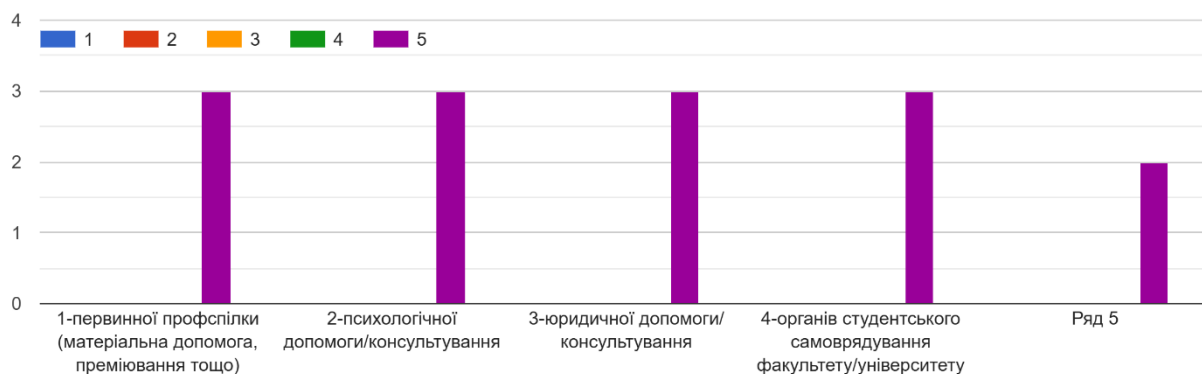
Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті?



3. Пропозицій для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті здобувачі не надали, зазначивши, що їх все влаштовує.

4. Високим рівнем соціально-правової підтримки в університеті вирізняються органи студентського самоврядування, первинної профспілки, психологічної і юридичної допомоги.

Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень соціально-правової підтримки в університеті? (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча)



УХВАЛИЛИ: 3. Прийняти до уваги отриману інформацію та рекомендувати приділити особливу увагу покращенню якості контенту, регулярності оновлення інформації та інтерактивності сторінок, щоб забезпечити їхню привабливість для аудиторії. Також важливо спрямувати зусилля на популяризацію освітніх програм спеціальності серед майбутніх здобувачів освіти, використовуючи широкий спектр можливостей Інтернет-ресурсів та соціальних мереж.

Голова

Наталя ЗАХАРОВА

Секретар

Вікторія ІГНАТОВА