

Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького
Факультет інформатики, математики та економіки
Кафедра економіки, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

Затверджено на засіданні
кафедри економіки, готельно-
ресторанного та туристичного бізнесу

Завідувач кафедри ID 11012
Протокол № 1 від 02.09.2024 р.

Назва освітнього компонента (обов'язковий /вибірковий)	Реінжиніринг бізнес-процесів Обов'язковий
Рівень вищої освіти	магістр
Спеціальність	051 Економіка
Освітня програма	Керівництво персоналом та економіка праці
Рік викладання	2024-2025
Семестр	2 семестр
Викладач(-і)	Пилипенко Катерина Анатоліївна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Профайл викладача	
Контактна інформація та комунікація (зворотний зв'язок)	pylypenko_kateryny@mspu.edu.ua
Сторінка освітнього компоненту на сайті центру дистанційних освітніх технологій Мелітопольського державного педагогічного університету імені Богдана Хмельницького	https://dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=6914 Онлайн-консультації: через систему центру освітніх дистанційних технологій, Zoom, Googl Meet

Анотація до освітнього компонента

Освітній компонент *"Реінжиніринг бізнес-процесів"* спрямований на формування у здобувачів сучасних знань та практичних навичок щодо радикального перепроєктування існуючих бізнес-процесів з метою досягнення значних покращень у ключових показниках діяльності організації, таких як витрати, якість, рівень обслуговування та швидкість.

У рамках курсу розглядаються теоретичні засади реінжинірингу, його основні принципи та методології. Особлива увага приділяється ідентифікації проблемних зон існуючих бізнес-процесів, моделюванню нових, ефективніших процесів, а також управлінню змінами, що супроводжують процес реінжинірингу.

Програма курсу охоплює вивчення інструментів та технік аналізу бізнес-процесів, методів їх оптимізації та реорганізації, а також стратегій успішного впровадження реінжинірингових проектів. Розглядаються приклади успішного та невдалого реінжинірингу в різних галузях економіки, що дозволяє здобувачам отримати практичне розуміння застосування отриманих знань.

Мета та завдання освітнього компонента

Основними *завданнями* навчального освітнього компоненту є:

- Ознайомлення здобувачів з теоретичними основами та концепцією реінжинірингу бізнес-процесів.
- Формування розуміння необхідності та передумов проведення реінжинірингу в сучасних організаціях.
- Надання практичних навичок ідентифікації, аналізу та моделювання бізнес-процесів.
- Оволодіння методологіями та інструментами реінжинірингу.
- Розвиток здатності розробляти та впроваджувати проекти з реінжинірингу бізнес-процесів.
- Формування навичок управління змінами та комунікації в процесі реінжинірингу.
- У результаті вивчення освітнього компонента здобувачі зможуть:
 - Аналізувати та оцінювати ефективність існуючих бізнес-процесів.
 - Виявляти можливості для їх радикального покращення за допомогою реінжинірингу.
 - Розробляти нові, оптимізовані моделі бізнес-процесів.
 - Планувати та керувати проектами з реінжинірингу.
 - Застосовувати сучасні інструменти та технології для моделювання та впровадження нових бізнес-процесів.
- Оцінювати результати впровадження реінжинірингових проектів.

Освітній компонент *"Реінжиніринг бізнес-процесів"* є важливим для підготовки фахівців у галузі управління, економіки та інформаційних технологій, які здатні підвищувати ефективність діяльності організацій шляхом впровадження інноваційних підходів до управління бізнес-процесами.

Перелік компетентностей, які набуваються під час опанування освітнього компонента

Інтегральна компетентність:

Здатність визначати та розв'язувати складні економічні задачі та проблеми, приймати відповідні аналітичні та управлінські рішення у сфері економіки або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов та вимог.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК5. Здатність працювати в команді.

ЗК6. Здатність розробляти та управляти проектами.

Спеціальні (фахові, предметні компетентності) (ФК)

СК3. Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки.

СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.

СК11. Здатність планувати і розробляти проєкти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.

Компетентності, направлені на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, які формуються в освітньому компоненті

Якісна освіта, гендерна рівність, зменшення нерівності, мир та справедливість, партнерство заради сталого розвитку. Більш детально з інформацією можна ознайомитись, перейшовши за посиланнями: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text> та <https://globalcompact.org.ua/tsili-stijkogo-rozvytku/>

Програмні результати навчання

РН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

РН7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.

РН8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.

РН9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

РН11. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів.

РН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

Soft Skills, які формуються в освітньому компоненті

1. Комунікація
2. Критичне мислення
3. Вирішення проблем
4. Прийняття рішень
5. Емоційний інтелект
6. Ненасильницьке спілкування
7. Управління знаннями
8. Робота в режимі невизначеності
9. Самоаналіз і саморефлексія.

Обсяг освітнього компонента

Вид заняття	Лекція	Семінарське заняття	Самостійна робота	Практика	Загальна кількість годин
Кількість годин Денна форма	16	14	60	-	90 / 3 кр.

Підсумкова (семестрова) форма контролю – екзамен

Політика освітнього компонента

Курс передбачає роботу в колективі.

Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

Не пропускати та не запізнюватися на заняття за розкладом.

Вчасно виконувати завдання семінарів та завдань самостійної роботи;

Вчасно та самостійно виконувати контрольні завдання

Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.

Структура освітнього компонента

ПЕРЕЛІК ТЕМ (МОДУЛІВ)	КІЛЬКІСТЬ ГОДИН ДЕННА ФОРМА				РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА
	Л	ПР	СР	ВСЬОГО	
Модуль 1. Соціально-трудові відносини на ринку праці	8	6	30	44	Основні та додаткові джерела по курсу
Модуль 2. Економічний механізм оцінювання результатів трудової діяльності	8	8	30	46	
Усього	16	14	60	90	

Програма освітнього компонента

Модуль 1

РОЗДІЛ 1. БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ: ПОНЯТТЯ, СУТНІСТЬ, КЛАСИФІКАЦІЯ

1.1. Поняття та сутність бізнес-процесу

1.2. Класифікація бізнес-процесів

Питання для самоконтролю

Завдання до розділу

РОЗДІЛ 2. СИСТЕМНИЙ ПІДХІД ДО МОДЕЛЮВАННЯ

2.1. Поняття моделі та моделювання, мета і задачі моделювання, сфери використання моделей

2.2. Принципи системного підходу у моделюванні систем

2.3. Класифікація видів моделювання

2.4. Математичне моделювання

2.4.1. Визначення математичної моделі та класифікація математичних моделей

2.4.2. Етапи побудови математичних моделей

2.4.3. Математичний інструментарій, який використовується при моделюванні

2.5. Поняття та основні процедури імітаційного моделювання

Питання для самоконтролю

Завдання до розділу 2

РОЗДІЛ 3. РЕІНЖІНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

3.1. Сутність, цілі і види реінжинірингу бізнес-процесів
 3.2. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів та ключові фактори успіху. Учасники реінжинірингової діяльності
 3.3. Етапи реінжинірингу
 Питання для самоконтролю
 Завдання до розділу 3
РОЗДІЛ 4. МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ, МЕТОДОЛОГІЯ ТА ІНСТРУМЕНТИ
 4.1. Необхідність моделювання бізнес-процесів
 4.2. Способи опису та моделювання бізнес-процесів
 4.3. Горизонтальний і вертикальний описи бізнес-процесів
 4.4. Технологія моделювання бізнес-процесів підприємства
 4.5. Методи збору інформації при моделюванні бізнес-процесів
 4.6. Правила та рекомендації щодо опису бізнес-процесів
 4.7. Основні методології моделювання бізнес-процесів
 Питання для самоконтролю
 Завдання до розділу 4
 Модуль 2
РОЗДІЛ 5. АНАЛІЗ І КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ
 5.1. Методи аналізу стану перебігу бізнес-процесів
 5.2. Вибір пріоритетних бізнес-процесів для оптимізації
 5.3. Ключові показники бізнес-процесів
 5.4. ABC аналіз
 5.5. SWOT- аналіз
 Питання для самоконтролю
 Завдання до розділу 5
РОЗДІЛ 6. МЕТОДИ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ
 6.1. Метод п'яти питань
 6.2. Метод паралельного виконання робіт
 6.3. Метод усунення часових розривів
 6.4. Розробка декількох варіантів бізнес-процесу
 6.5. Метод зменшення кількості входів і виходів бізнес-процесу
 6.6. Узгодження результатів з вимогами
 6.7. Інтеграція з клієнтами і постачальниками бізнес-процесу
 6.8. Мінімізація усної інформації
 6.9. Стандартизація форм збору та передачі інформації
 6.10. Організація точок контролю
 Питання для самоконтролю
 Завдання до розділу 6
РОЗДІЛ 7. ІМІТАЦІЙНЕ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ
 7.1. Інструментарій імітаційного моделювання бізнес-процесів
 7.2. Імітаційне моделювання та управління бізнес-процесами на основі IBM Websphere Business Modeler
 Питання для самоконтролю

Завдання для самостійної роботи здобувачів вищої освіти

1	Вирішення кейсів по самостійній роботі (10 балів)
2	Підготувати есе (з можливістю публікації на конференції) їх (10 балів за 1 публікацію).
3	Підготувати есе на тему кваліфікаційної роботи (10 балів).

Методи навчання та форми контролю у відповідності до програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми і засоби оцінювання
РН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.	Опрацювання наукових досліджень, аналітичний метод, створення ситуації зацікавленості, частково-пошуковий метод, метод вправ, навчальні дискусії, частково-пошуковий метод виконання індивідуальних навчальних завдань, самостійна робота здобувачів	Поточний контроль: усна співбесіда за матеріалами розглянутої теми на початку наступної лекції з оцінкою відповідей здобувачів або опитування здобувачів; презентація, доповідь; практико-орієнтовні завдання(виконання вправ на практичних заняттях) Написання есе Тестові завдання Підсумковий контроль: письмовий екзамен.
РН7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.		
РН8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.		
РН9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.		
РН11. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів.		
РН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.		

Критерії оцінювання відповідно до форм і видів контролю

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачами вищої освіти у Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького https://mdpu.org.ua/wp-content/uploads/2024/07/28_balno-nakop-systema-otsinyuvannya_28.06.2024.pdf. Бально-накопичувальна система оцінювання

результатів навчання здобувачів вищої освіти з кожного освітнього компонента містить поточний, підсумковий контроль знань та самостійну роботу.

Види навчальної діяльності здобувача, яка підлягає оцінюванню	Бально-накопичувальна система здобувача з освітнього компонента			
	Робота здобувачів на навчальних заняттях	Тематична 1	Тематична 2	разом
	Відповіді (виступи) на обрану тему	5	5	10
	Презентація по обраній темі	5	5	10
	виконання вправ на практичних заняттях	5	5	10
	Разом			30
	Самостійна робота здобувача			
	Виконання тестових завдань	5	5	10
	Написання есе	10	10	20
	разом			30
	Підсумковий контроль (екзам)			40
	Загальний бал ОК			100

Робота здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях з освітнього компонента оцінюється за видами навчальної діяльності. Максимальна сумарна кількість балів при оцінюванні роботи здобувачів на навчальних заняттях складає 30 балів. Оцінювання видів навчальної діяльності здійснюється за шкалою «0», «1», «2», «3», «4», «5».

Критерії оцінювання діяльності здобувачів вищої освіти за окремими видами навчальних робіт, наведені у таблиці нижче.

Оцінювання окремих видів робіт

Методи контролю результатів навчання	Максимальна кількість балів та вимоги до їх накопичення
Творчі завдання (реферат, есе, схеми, презентації)	5 балів: – 5 балів – завдання виконано згідно вимог, зміст відповідає темі, представлено широкий аналіз проблеми, – 4 бали – завдання виконано згідно вимог, зміст відповідає темі, представлено широкий аналіз проблеми, але є деякі недоліки у тексті, – 3 бали – завдання виконано згідно вимог, зміст відповідає темі, представлено достатній аналіз проблеми, але є деякі недоліки у тексті, – 1-2 бали – зміст не відповідає темі, є багато недоліків, невідповідність вимогам щодо оформлення, плагіат. 0 балів – відповідь відсутня
Практико-орієнтовані завдання (проекти, ситуаційні завдання тощо)	5 балів: – 5 балів – завдання виконано правильно і якісно, виявлено вміння здобувача застосовувати, творчо використовувати психологічні теоретичні знання на практиці, пов'язані з особливостями і засобами психологічної діяльності. Здобувач демонструє навички ефективної взаємодії, аргументує, переконує, приймає рішення, логічно формулює думку, відстоює власну позицію у процесі вирішення фахових завдань. – 4 бали – завдання виконані в основному правильно, але неповно. В ході виконання завдань допускалися помилки, використані не всі необхідні методи аналізу та узагальнення матеріалу. Здобувач демонструє навички взаємодії, аналізує, аргументує, логічно формулює, демонструє приклади, роблячи вибір, намагається, але не завжди вміє відстоювати власну позицію у процесі вирішення фахових завдань.

	– 3 бали – завдання виконані неповно та на низькому рівні. У ході виконання завдань допускалися помилки, використані не всі необхідні методи аналізу та узагальнення матеріалу. Здобувач демонструє навички взаємодії, обговорює, формулює, демонструє думку, роблячи вибір, не завжди вміє переконати, відстояти власну, віддають перевагу позиції інших у процесі вирішення фахових завдань. 1-2 бали – завдання виконані неповно з помилками. Здобувач розглядає, розпізнає, описує в загальних рисах, але не визначає зв'язки між закономірностями, особливостями розвитку і функціонуванням психічних явищ в контексті професійних завдань. – 0 балів – відповідь відсутня
--	---

Згідно Положення про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачами вищої освіти у Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького самостійна робота є видом навчальної діяльності здобувача, яка підлягає оцінюванню. Викладачем за освітнім компонентом визначено 4 види самостійної роботи (згідно орієнтовного переліку видів діяльності здобувача, які дозволяють продемонструвати досягнення результатів навчання, наведених в Положенні). Максимальна сумарна кількість балів при оцінюванні самостійної роботи здобувачів складає 30 балів.

Освітнім компонентом також передбачено проходження навчальної практики, загальний бал (ЗБ) рахується за формулою: $ЗБ = (ЗБ\text{ ОК} + НП) / 2$, де ЗБ ОК = 100 балів; НП = 100 балів. Отриманий результат і буде показником загального балу (ЗБ).

Підсумковим контролем на освітньому компоненті Реінжиніринг бізнес-процесів є письмовий екзамен, на його складання надається 40 балів. Екзаменаційний білет включає 2 теоретичних питання (по 10 балів за відповідь на 1 питання) та 20 тестових завдань (по 1 балу за відповідь) з усіх тем, які входять до програми освітнього компоненту. Критерії оцінювання підсумкового контролю подано нижче:

Характеристика критеріїв оцінювання знань	Якісна шкала	За 40 бальною шкалою
Високий рівень Характеризується глибокими, міцними, узагальненими, системними знаннями – з предмета, уміннями застосувати знання, творча, навчальна діяльність має дослідницький характер, позначена уміннями самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особистісну позицію.	відмінно	36-40
Високий рівень Характеризується глибокими і міцними знаннями – з предмета, уміннями застосувати знання, творча, навчальна діяльність має частково дослідницький характер, позначена уміннями самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особистісну позицію.	добре	33-35
Достатній рівень Характеризується знаннями суттєвих ознак, понять, явищ, закономірностей, зв'язків між ними. Здобувач самостійно засвоює знання у стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, синтезом, узагальненням, порівнянням, абстрагуванням), уміє робити висновки, виправляти допущені помилки.	добре	30-32

Середній рівень Знання неповні, поверхневі. Здобувач відновлює основний навчальний матеріал, але недостатньо осмислено, не вміє самостійно аналізувати, робити висновки. Здатний вирішувати завдання за зразком. Володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.	задовільно	27-29
Початковий рівень Відповідь здобувача при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, обумовлюється початковим уявленням про предмет вивчення.	задовільно	24-26
Незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння застосувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач.	Не зараховано (з можливістю повторного складання екзамену)	21-23
Незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння орієнтуватись при виконанні практичних задач, незнання основних фундаментальних положень	Не зараховано (з обов'язковим повторним вивченням освітнього компонента)	1-20

Оцінювання результатів навчання в Університеті здійснюється відповідно до 100-бальної шкали:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		Для екзамену, курсового проєкту (роботи),практики, диференційований залік	Для заліку
90-100	A	Відмінно	Зараховано
82-89	B	Добре	
74-81	C		
64-73	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Незараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням освітнього компонента	Незараховано з обов’язковим повторним вивченням освітнього компонента

Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (відповідно Положення про порядок визнання результатів навчання у процесі неформальної освіти в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького <https://surl.li/csvurg>).

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання у процесі неформальної освіти в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького

<https://surl.li/csvurg>, розміщеного на офіційному сайті Університету. З даним Положенням здобувачів знайомлять куратор ECTS, гарант освітньої програми, НПП, які викладають на ОП. Також інформація щодо перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті розміщується на офіційній сторінці кафедри, включаючи зразок заяви для визнання результатів такого навчання і рекомендованих онлайн-ресурсів для неформальної освіти. Викладачами освітньої програми здійснюється моніторинг сертифікаційних програм, курсів на онлайн-платформах та в офлайн-режимі з метою надання здобувачам вищої освіти актуальної інформації про підвищення рівня професійної підготовки та можливого перезарахування результатів, отриманих у неформальній освіті. Такі рекомендації надаються здобувачам вищої освіти на сторінці освітнього компонента Реінжиніринг бізнес-процесів на ЦОДТ.

Перелік рекомендованої літератури (основної і додаткової), електронних ресурсів, нормативних документів, публікацій з освітнього компонента викладачів освітньої програми, з якими можна ознайомитися в репозиторії <http://eprints.mdpu.org.ua> та у вільному доступі у мережі Інтернет

Основна:

1. Derkach A. Reengineering of business processes of a construction enterprise in conditions of digitalization. *Ways to Ensure Construction Safety*. 2023. Vol. 2, No. 51. P. 51–56. DOI: <https://doi.org/10.32347/2522-4182.2.2023.51-56>
2. Di Francescomarino C., Maggi F. M., Marrella A., Prescher J., Reijers H. A. An assisted approach to business process redesign. *Decision Support Systems*. 2022. Vol. 155. P. 113713. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.dss.2021.113713>
3. Fetais A., Abdella G. M., Al-Khalifa K. N., Hamouda A. M. Business Process Re-Engineering: A Literature Review-Based Analysis of Implementation Measures. *Information*. 2022. Vol. 13, No. 4. P. 185. DOI: <https://doi.org/10.3390/info13040185>
4. Mertens S., Dumas M., La Rosa M., Maggi F. M., Polyvyanyy A. Towards Data-Driven Business Process Redesign Through the Lens of Process Mining Case Studies. In: Fahland D. et al. (eds). *Business Process Management Workshops. BPM 2023. Lecture Notes in Business Information Processing*, vol 492. Springer, Cham, 2024. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-031-50974-2_20
5. Nneji O. V. Business Process Reengineering and Organizational Performance of Commercial Banks in Rivers State. *British Journal of Multidisciplinary and Advanced Studies*. 2023. Vol. 4, No. 1. P. 1–16. URL: <https://bwjournal.org/index.php/bsjournal/article/view/1380>
6. Sayuti M., Syairudin B., Gunarta I. K. Implementation of Business Process Reengineering in Improving Local Government Performance: A Literature Review Using Bibliometric Analysis. In: *Proceedings of the 2nd International Conference on Business, Humanities, and Social Sciences (BIS-HSS 2023)*. Atlantis Press, 2024. P. 281–288. DOI: https://doi.org/10.2991/978-2-38476-218-7_33
7. Taraniuk L., Kashpur S., Taraniuk K. V., Shakhova S. V., Kasian O. O. Business Process in companies as a direction of business optimization. *Сумський державний університет. Інституційний репозитарій*. 2022. URL: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/87985>
8. Zadnieprovskaya G. Mechanism for Reengineering Main Business Processes When Implementing Innovative Technologies. *Scientific Developments of Eurasia*. 2025. No. 2 (30). P. 115–120. URL: <https://www.eu-scientists.com/index.php/sdel/article/view/122>
9. Дем'яненко Т., Яковенко І. Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасний метод управління стратегічними змінами на підприємстві. *Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Економіка*. 2024. № 12(24). С. 115–124. URL: <https://amtp.org.ua/index.php/journal2/article/view/478>
10. Дем'яненко, Т., & Яковенко, І. (2022). Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасний метод управління стратегічними змінами на підприємстві. *Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Економіка*, 14(28). ([https://doi.org/10.33296/2707-0654-14\(28\)-08](https://doi.org/10.33296/2707-0654-14(28)-08))

11. Дідух С., Дуковська Я. Реінжиніринг бізнес-процесів як засіб економічного розвитку підприємств. *Food Industry Economics*. 2025. Т. 17, № 2. С. 45–52. DOI: <https://doi.org/10.15673/fie.v17i2.3101>
12. Дідух С., Дуковська Я. Реінжиніринг бізнес-процесів як засіб економічного розвитку підприємств. *Food Industry Economics*. 2025. Т. 17, № 2. С. 45–52. DOI: <https://doi.org/10.15673/fie.v17i2.3101>
13. Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. *Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів* : підручник. Дніпро : НТУ «Дніпровська політехніка», 2022. 280 с.
14. Костецький М. Є. Реінжиніринг бізнес-процесів в сучасних реаліях: від smart-систем до штучного інтелекту. *Наукові записки. Серія Економіка*. 2025. № 4. С. 58–64. URL: <https://ir.kneu.edu.ua/items/1388b50c-949d-467c-87ba-71ec456690e9>
15. Котенок А., Зверев Б., Соколан О. Особливості та умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві. *Development Service Industry Management*. 2024. № 1(13). С. 101–109. URL: <https://dsim.khmnmu.edu.ua/index.php/dsim/article/view/175>
16. Кравченко Л., Левків Г., Козак С., Зеркаль А., Приходько І. Вплив зовнішніх і внутрішніх факторів на реінжиніринг бізнес-процесів у контексті діяльності транспортних підприємств. *Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії і практики*. 2024. Т. 56, № 3. С. 327–336. DOI: <https://doi.org/10.55643/fcaptp.3.56.2024.4408>
17. Краці інструменти стратегічного аналізу [Електронний ресурс] : Метод SWOT-аналізу в стратегічному управлінні. – Режим доступу: <http://powerbranding.ru/biznes-analiz/swot/>
18. Кульганік О., Давидюк Л. Реінжиніринг логістичних бізнес-процесів в сучасних організаціях. *Development Service Industry Management*. 2024. № 2(14). С. 85–93. URL: <https://dsim.khmnmu.edu.ua/index.php/dsim/article/view/215>
19. Лисенко С.М., Маковоз О.С. РЕІНЖІНІРІНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УМОВАХ INDUSTRY 5.0. (https://www.researchgate.net/publication/387190376_REINZINIRING_BIZNES-PROCESIV_V_UMOVAN_INDUSTRY_50)
20. Осадчий М. Реінжиніринг бізнес-процесів у морських портах: як цифрове лідерство формує нові моделі управління. *Наукові записки КНЕУ*. 2025. № 2. С. 121–128. URL: <https://ir.kneu.edu.ua/items/01c59221-4dd4-4261-adcb-90bbdcf37b42>
21. Солос М. М. Сучасні моделі реалізації стратегій цифрової трансформації бізнес-процесів комерційних підприємств в Україні. *Економічний вісник НТУУ «КПІ»*. 2025. № 22. С. 67–75. DOI: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.22.2025.328549>
22. Таранюк Л. М., Кашпур С. О., Таранюк К. В., Шахова С. В., Касіян О. О. Business process reengineering in companies as a direction of business optimization. *Вісник Сумського державного університету. Серія Економіка*. 2022. № 1. С. 34–42. URL: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/87985>

Додаткові:

1. Владимиров Я.Д. Імітаційне моделювання процесу ціноутворення / Я. Д. Владимиров, С. В. Козир // VI міжнародна науково-технічна конференція «Комп'ютерне моделювання та оптимізація складних систем», 6.11.2020, С. 29-31.
2. Козир С. В., Слесарев В. В., Ус С. А., Хом'як Т. В. "Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник". Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 162 с. - Підручник для студентів інформаційних технологій.
3. Продіус О.І. Реінжиніринг бізнес-процесів як сучасна концепція управління. *Економіка та суспільство*, (19). (https://economyandsociety.in.ua/journals/19_ukr/89.pdf)
4. Фракянц С.Е. Побудова імітаційної моделі обслуговування черги до каси магазину / С. Е. Фракянц, С. В. Козир // Сучасні проблеми і досягнення в галузі радіотехніки, телекомунікацій та інформаційних технологій: Тези доповідей X Міжнародної науково-практичної конференції, 07–09 жовтня 2020 р., м. Запоріжжя, 2020. – С.232 – 234.
5. Хом'як Т.В. Вирішення задачі маршрутизації транспорту на підприємстві / Т.В. Хом'як, Н.С. Коханчик, А.В. Малієнко // Збірник наукових праць НТУ "Дніпровська політехніка", – Дніпро: НТУ «ДП». – 2020. – № 63 12. – С. 145-155.

Інформаційні ресурси в Інтернет

1. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства [Електронний ресурс]. – URL: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-biznesprocesamy-pidpryyemstva> 3
2. Бізнес-процеси та документообіг [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp/>.
3. Комплексне управління бізнес-процесами [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.kubp.com.ua>.