

Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького
Факультет інформатики, математики та економіки
Кафедра економіки, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

Затверджено на засіданні кафедри
економіки, готельно-ресторанного та
туристичного бізнесу

Завідувач кафедри ID 11012
протокол № 1 від 02.09.2024 р

Назва курсу <i>Нормативний/вибірковий</i>	Основи менеджмента в охороні здоров'я
Ступінь освіти Бакалавр/магістр/доктор філософії Освітня програма	Магістр 051 Економіка Економіка та адміністрування в охороні здоров'я
Рік викладання/ Семестр/ Курс (рік навчання)	2024 – 2025 / 2 семестр / 1М курс
Викладачі	Постол А.А.
Профайл викладачів	
Контактний тел.	
Е-mail:	Postol_Anatolij@mspu.edu.ua
Сторінка курсу в ЦОДТ МДПУ ім. Б.Хмельницького	https://dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=2427
Консультації	<i>Онлайн-консультації: через систему ЦОДТ МДПУ ім. Богдана Хмельницького.</i>

1. АНОТАЦІЯ

Програму освітнього компоненту «Основи менеджмента в охороні здоров'я» складено відповідно до освітньої програми «Економіка та адміністрування в охороні здоров'я».

Курс належить до циклу обов'язкових освітніх компонентів.

Фахівці з медичного менеджменту повинні забезпечувати ефективну фінансово-господарську діяльність лікувально-профілактичних закладів, а також раціональне використання матеріальних, фінансових і трудових ресурсів. Отже, якісно нові для України фахівці покликані «вивільнити» головного лікаря від «немедичної роботи» і забезпечити розвиток медичного бізнесу у країні.

Предметом вивчення ОК є надання базових знань з основ менеджменту у галузі охорони здоров'я.

Формами контролю: поточний, підсумковий (екзамен).

Поточний контроль здійснюється за видами діяльності здобувача, які дозволяють оцінити ступінь досягнення програмних результатів навчання та самостійної роботи.

Підсумковий контроль знань проводиться наприкінці навчального семестру у формі екзамену.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Метою ОК є: сформувати сучасне управлінське мислення, засвоїти систему спеціальних знань у галузі управління закладами охорони здоров'я, сформувати вміння з розробки та реалізації планування роботи закладів у галузі охорони здоров'я, прийняття адекватних рішень при створенні та використанні операційних підсистем у галузі охорони здоров'я.

Завданнями вивчення ОК є: підготовка студентів з таких питань:

- історичний досвід управління охороною здоров'я;
- міжнародний досвід організації та фінансування охорони здоров'я;
- міжнародні принципи формування державної політики та управління медичною допомогою;
- загальні засади формування державної політики і державного регулювання медичною та фармацевтичною діяльністю в Україні;
- сутність закладів охорони здоров'я, взаємозв'язок його внутрішніх елементів і зовнішнього середовища;
- специфіка організації, ліцензування і акредитації медичних і фармацевтичних закладів.

3. ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКІ НАБУВАЮТЬСЯ ПІД ЧАС ОПАНУВАННЯ ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ

Інтегральна компетентність: Здатність визначати та розв'язувати складні економічні задачі та проблеми, приймати відповідні аналітичні та управлінські рішення у сфері економіки та охорони здоров'я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов та вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК5. Здатність працювати в команді.

ЗК7. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.

СК5. Здатність визначати ключові тренди соціально-економічного та людського розвитку.

СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та охорони здоров'я, розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.

СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання в сфері охорони здоров'я.

СК8. Здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень в охороні здоров'я.

СК10. Здатність до розробки сценаріїв і стратегій розвитку соціально-економічних систем, реформування сфер економіки.

СК11. Здатність планувати і розробляти проекти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, зокрема на підприємствах галузі охорони здоров'я.

КОМПЕТЕНТНОСТІ, НАПРАВЛЕНІ НА ДОСЯГНЕННЯ ГЛОБАЛЬНИХ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ, ЯКІ ФОРМУЮТЬСЯ В ОСВІТНЬОМУ КОМПОНЕНТІ

- забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх;
- сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх;
- створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям;
- сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку, забезпечення доступу до правосуддя для всіх і створення ефективних, підзвітних та заснованих на широкій участі інституцій на всіх рівнях;
- зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку.

Більш детально з інформацією можна ознайомитись, перейшовши за посиланнями: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text> та <https://globalcompact.org.ua/tsili-stijkogo-rozvytku/>

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Програмні результати навчання (РН)

РН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

РН6. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.

РН9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень, розробки стратегій реформування у сферах економіки.

РН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики підприємств та галузі охорони здоров'я в цілому.

РН13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

SOFT-SKILLS, ЯКІ ФОРМУЮТЬСЯ В ОСВІТНЬОМУ КОМПОНЕНТІ

- Адаптивність та резиліентність
- Крос-культурна комунікація
- Системне та критичне мислення
- Прийняття рішень
- Робота в команді

4. ОБСЯГ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

Вид заняття	Лекція	Практичне заняття	Самостійна робота	Всього (годин, кредитів)
Кількість годин (денна форма)	16	14	60	90/3кр.

Підсумковий контроль – іспит

6. ПОЛІТИКА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

Під час занять відбувається активне включення здобувачів в обговорення, виконання практико-орієнтованих завдань, створюється творчий простір для формування практичних умінь і навичок розуміння соціально-економічних процесів в суспільстві, дотримується студентоцентризований підхід до здобувачів. При оцінюванні враховується пізнавальна активність, креативність здобувачів, глибина засвоєного матеріалу.

При опануванні освітнього компоненту слід дотримуватись академічної доброчесності. У ЗВО визначено чітку та зрозумілу політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітнього компоненту. ЗВО популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності (безкоштовні програми перевірки на плагіат, програма «StrikePlagiarism»).

Здобувачі мають право на визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та інформальній освіті. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/інформальній освіті регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у процесі неформальної освіти в МДПУ (<https://surl.li/csvurg>).

Освітній процес під час військового стану здійснюється у синхронно-асинхронному форматі з обов'язковим дотриманням безпекового режиму під час повітряних тривог.

7. СТРУКТУРА КУРСУ

7.1 СТРУКТУРА КУРСУ (ЗАГАЛЬНА)

Кількість годин	Тема	Форма діяльності (заняття, кількість годин)	Література	Завдання	Вага оцінки	Термін виконання
БЛОК 1. ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я						
8	Тема №1. Історичні аспекти управління	Лекція (2 год.) Практичне заняття (- год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	-		Впродовж навчального семестру
8	Тема №2. Міжнародні моделі організації та фінансування охорони здоров'я	Лекція (- год.) Практичне заняття (- год.) Самостійна робота (8 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	-		Впродовж навчального семестру
8	Тема №3. Міжнародні засади формування державної політики та управління медичною допомогою	Лекція (2 год.) Практичне заняття (- год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	-		Впродовж навчального семестру
10	Тема №4. Державна політика і державне регулювання медичною та фармацевтичною діяльністю в Україні	Лекція (- год.) Практичне заняття (- год.) Самостійна робота (10 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	-		Впродовж навчального семестру

10	Тема №5. Заклади охорони здоров'я як об'єкт управління	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	Обговорення теми. Виконання практичних завдань		Впродовж навчального семестру
БЛОК 2. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я						
10	Тема №6. Управління технологічними операціями в медичному та фармацевтичному бізнесі	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	Обговорення теми. Виконання практичних завдань		Впродовж навчального семестру
10	Тема №7. Управління інформаційними системами в медичному та фармацевтичному бізнесі	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	Обговорення теми. Виконання практичних завдань		Впродовж навчального семестру
4	Тема №8. Управління персоналом закладів охорони	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (0 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	Обговорення теми. Виконання практичних завдань		Впродовж навчального семестру
10	Тема №9. Фінансовий менеджмент	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	Обговорення теми. Виконання практичних завдань		Впродовж навчального семестру
10	Тема №10. Бізнес планування в медичних закладах	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (6 год.)	Основна, додаткова, інформаційні ресурси	Обговорення теми. Виконання практичних завдань		Впродовж навчального семестру

7.2 СХЕМА КУРСУ (ЛЕКЦІЙНИЙ БЛОК)

Назва теми	Зміст лекції
Тема 1. Історичні аспекти управління охороною здоров'я	1. Історичні етапи розвитку менеджменту. 2. Історичні етапи розвитку організації охорони здоров'я в різних країнах світу. 3. Історія організації охорони здоров'я в Україні. 4. Історія розвитку аптекарської справи. 5. Історія розвитку аптекарської справи в Україні
Тема 2. Міжнародні моделі організації та фінансування	1. Ринкова модель організації охорони здоров'я. 2. Соціальна модель охорони здоров'я. 3. Суспільно-приватна модель охорони здоров'я. 4. Медичне страхування як система організаційних та фінансових заходів. 5. Досвід країн Східної та Центральної Європи із запровадження системи медичного страхування.
Тема 3. Міжнародні засади формування державної політики та управління медичною допомогою	1. Організація охорони здоров'я в країнах з розвинутою системою медичної допомоги. 2. Організація охорони здоров'я в країнах із системою медичної допомоги, що розвивається. 3. Фармацевтична діяльність у різних країнах світу. 4. Регулювання фармацевтичної діяльності в країнах ЄС.
Тема 4. Державна політика і державне регулювання медичною та фармацевтичною діяльністю в Україні	1. Міжнародні засади формування державної політики в галузі охорони здоров'я. 2. Формування державної політики охорони здоров'я в Україні. 3. Система охорони здоров'я в Україні. 4. Державне регулювання фармацевтичної діяльності в Україні.
Тема 5. Заклади охорони здоров'я як об'єкт управління	1. Поняття про організацію. Сутність та основні риси формальної організації. 2. Загальні характеристики підприємств: види, особливості управління. 3. Сутність та основні риси діяльності організацій охорони здоров'я. 4. Некомерційні заклади охорони здоров'я. 5. Комерційні заклади охорони здоров'я. 6. Організація та порядок надання послуг у закладах охорони здоров'я. 7. Зовнішнє середовище закладів охорони здоров'я. 8. Класифікація закладів охорони здоров'я за сферою діяльності. 9. Класифікація закладів охорони здоров'я за організаційно-правовою формою діяльності.
Тема 6. Управління технологічними операціями в медичному та фармацевтичному бізнесі	1. Стандартизація медичної допомоги: сутність та функції. 2. Стандарти за ієрархією системи застосування

Тема 7. Управління інформаційними системами в медичному та фармацевтичному бізнесі	1. Інформаційні технології: мета, сутність, завдання. 2. Державна політика інформатизації охорони здоров'я в Україні. Інформаційні системи, пов'язані з використанням глобальної інформаційної мережі Інтернет (на прикладі веб-сайту Міністерства охорони здоров'я України). 3. Телемедичні технології. 4. Інформаційне забезпечення діяльності лікувально-профілактичного закладу. 5. Медико-статистична інформація. 6. Інформаційно-документаційне забезпечення діяльності в галузі охорони здоров'я.
Тема 8. Управління персоналом закладів охорони здоров'я	1. Концептуальні засади управління кадрами в галузі охорони здоров'я. 2. Система підготовки медичних кадрів в Україні. 3. Система кваліфікаційних вимог до медичного та управлінського персоналу лікувально-профілактичних закладів. 4. Організація праці працівників закладів охорони здоров'я. 5. Підготовка провізорів та фармацевтів. 6. Система кваліфікаційних вимог до фармацевтичних кадрів.
Тема 9. Фінансовий менеджмент	1. Сутність фінансового менеджменту 2. Цілі фінансового менеджменту 3. Функції фінансового менеджменту
Тема 10. Бізнес планування в медичних закладах	1. Цілі бізнес-плану 2. Розділи бізнес-плану 3. Фінансова частина 4. Резюме бізнес-плану

7.3 СХЕМА КУРСУ (ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ)

Тема практичного заняття	Зміст практичного заняття
Тема 1. Заклади охорони здоров'я як об'єкт управління	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 2. Управління технологічними операціями в медичному та фармацевтичному бізнесі	Обговорення теми. Виконання практичних завдань

Тема 3. Управління інформаційними системами в медичному та фармацевтичному бізнесі	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 4. Управління персоналом закладів охорони здоров'я	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 5. Фінансовий менеджмент	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 6. Бізнес планування в медичних закладах	Обговорення теми. Виконання практичних завдань
Тема 7. Історичні аспекти управління охороною здоров'я	Обговорення теми. Виконання практичних завдань

7.4 СХЕМА КУРСУ (ТЕМИ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ)

Тема для самостійного опрацювання	Зміст теми
Тема 1. Історичні аспекти управління охороною здоров'я	1. Спробуйте обґрунтувати необхідність вивчення менеджменту для майбутнього лікаря. 2. Наведіть приклади впливу сучасної науки управління на реформування галузі охорони здоров'я в Україні.
Тема 2. Міжнародні моделі організації та фінансування	1. Соціальна роль сфери охорони здоров'я. 2. Організаційна структура вітчизняної системи охорони здоров'я та управління нею. 3. Порівняльний аналіз зарубіжних систем охорони здоров'я населення. 4. Підходи та методи аналізу європейських політик з охорони суспільного здоров'я. 5. Напрями розвитку публічної політики у сфері охорони здоров'я в Україні.
Тема 3. Міжнародні засади формування державної політики та управління медичною допомогою	1. Сутність економічного аналізу в охороні здоров'я. 2. Мета економічного аналізу та практика його застосування. 3. Методи визначення ефективності використання ресурсів медичних закладів. 4. Показники за якими визначається обсяг медичної допомоги. 5. Основні критерії та показники медичної ефективності діяльності закладів охорони здоров'я. 6. Основні критерії та показники соціальної ефективності діяльності закладів охорони здоров'я. 7. Основні критерії та показники економічної ефективності діяльності закладів охорони здоров'я. 8. Методи економічної оцінки альтернативних медичних втручань.

	9. Мета фармакоекономічного аналізу. 10. Основні методи фармакоекономічного аналізу.
Тема 4. Державна політика і державне регулювання медичною та фармацевтичною діяльністю в Україні	1. Основи економіки та фінансування у сфері охорони здоров'я. 2. Фінансовий менеджмент у сфері охорони здоров'я. 3. Теорія і практика медичного страхування. 4. Управління обмеженими ресурсами. Система фінансування охорони здоров'я в умовах ринку. 5. Методи оплати надавачів послуг. Ціноутворення в охороні здоров'я.
Тема 5. Заклади охорони здоров'я як об'єкт управління	1. Первинна медико-санітарна допомога. 2. Роль амбулаторно- поліклінічних закладів у системі охорони здоров'я. Структура і управління амбулаторно-поліклінічною службою міста. 3. Медамбулаторія (структура, штати, управління, функції, завдання). Поліклініка (структура, штати, управління, функції, завдання). 4. Основні структурні підрозділи поліклініки та координація їх роботи. Реєстратура. Дільничний принцип роботи.
Тема 6. Управління технологічними операціями в медичному та фармацевтичному бізнесі	1. Поняття і система медичного права. Джерела медичного права. 2. Правове регулювання суспільних відносин в галузі охорони здоров'я України. Правове регулювання господарської діяльності у сфері охорони здоров'я. 3. Права людини у сфері охорони здоров'я і механізми їх захисту. 4. Правове регулювання фармацевтичної діяльності в Україні. Особливості правового регулювання медичної діяльності в зарубіжних країнах.
Тема 7. Управління інформаційними системами в медичному та фармацевтичному бізнесі	1. Інформація та інформаційні системи. Значення інформаційного забезпечення в управлінні. 2. Інформаційне забезпечення діяльності лікувально-профілактичного закладу. 3. Основні принципи державної політики в сфері ліцензування. 4. Загальний порядок видачі ліцензій з медичної практики. 5. Анулювання ліцензії. 6. Акредитація закладів охорони здоров'я в Україні.
Тема 8. Управління персоналом закладів охорони здоров'я	1. Управління персоналом. Організація управління кадрами. 2. Розвиток персоналу. Створення ефективної команди. Управління мобільністю кадрів. 3. Конфлікт: поняття, структурні елементи, класифікація, види. Особливості конфліктів в організаціях охорони здоров'я. 4. Управління конфліктами. Технології врегулювання та профілактики конфліктів.
Тема 9. Фінансовий менеджмент	1. Організаційне забезпечення фінансового менеджменту 2. Цілі і завдання фінансових служб підприємств 3. Інформаційне та правове забезпечення фінансового менеджменту
Тема 10. Бізнес планування в	1. Сутнісна характеристика бізнес-планування

медичних закладах	2. Функції та цілі розробки бізнес-плану 3. Формування інформаційного поля бізнес-плану 4. Загальна методологія розробки бізнес-плану
-------------------	---

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

№ п/п	Зміст	Кількість балів
1	Підготовка презентацій і їх захист	10 балів
2	Виконання індивідуальних завдань/проектів	10 балів
3	Виконання тестових завдань	10 балів

МЕТОДИ НАВЧАННЯ ТА ФОРМИ КОНТРОЛЮ

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми і засоби оцінювання
РН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.	Пояснення, опрацювання наукових досліджень, спостереження і аналіз випадків, аналітичний метод, синтетичний метод, пояснювально-ілюстративний метод, навчальні дискусії, створення ситуацій пізнавальної новизни, пошуковий, виконання завдань.	Поточний контроль: доповіді на семінарських заняттях, виконання практичних вправ, підготовка презентацій і їх захист, виконання індивідуальних проєктів, виконання тестових завдань Підсумковий контроль: іспит
РН6. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.	Пояснення, опрацювання наукових досліджень, спостереження і аналіз випадків, аналітичний метод, синтетичний метод, пояснювально-ілюстративний метод, навчальні дискусії, створення ситуацій пізнавальної новизни, пошуковий, виконання завдань.	Поточний контроль: доповіді на семінарських заняттях, виконання практичних вправ, підготовка презентацій і їх захист, виконання індивідуальних проєктів, виконання тестових завдань Підсумковий контроль: іспит
РН9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень, розробки стратегій реформування у сферах економіки.	Пояснення, опрацювання наукових досліджень, спостереження і аналіз випадків, аналітичний метод, синтетичний метод, пояснювально-ілюстративний метод, навчальні дискусії, створення ситуацій пізнавальної новизни, пошуковий, виконання завдань.	Поточний контроль: доповіді на семінарських заняттях, виконання практичних вправ, підготовка презентацій і їх захист, виконання індивідуальних проєктів, виконання тестових завдань Підсумковий контроль: іспит
РН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики підприємств та галузі охорони здоров'я в цілому.	Пояснення, опрацювання наукових досліджень, спостереження і аналіз випадків, аналітичний метод, синтетичний метод, пояснювально-ілюстративний метод, навчальні дискусії, створення ситуацій пізнавальної новизни,	Поточний контроль: доповіді на семінарських заняттях, виконання практичних вправ, підготовка презентацій і їх захист, виконання індивідуальних проєктів, виконання тестових завдань

	пошуковий, виконання завдань.	Підсумковий контроль: іспит
РН13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.	Пояснення, опрацювання наукових досліджень, спостереження і аналіз випадків, аналітичний метод, синтетичний метод, пояснювально-ілюстративний метод, навчальні дискусії, створення ситуацій пізнавальної новизни, пошуковий, виконання завдань.	Поточний контроль: доповіді на семінарських заняттях, виконання практичних вправ, підготовка презентацій і їх захист, виконання індивідуальних проєктів, виконання тестових завдань Підсумковий контроль: іспит

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ФОРМ І ВИДІВ КОНТРОЛЮ

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачами вищої освіти у Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького https://mdpu.org.ua/wp-content/uploads/2024/07/28_balno-nakop-systema-otsinyuvannya_28.06.2024.pdf.

Бально-накопичувальна система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з кожного освітнього компонента містить поточний, підсумковий контроль знань та оцінювання самостійної роботи. Робота здобувачів на навчальних заняттях оцінюється за видами навчальної діяльності. Максимальна сумарна кількість балів при оцінюванні роботи здобувачів на навчальних заняттях складає 30 балів. Самостійна робота є видом навчальної діяльності здобувача, яка підлягає оцінюванню. Викладач визначає види самостійної роботи здобувачам. Максимальна сумарна кількість балів при оцінюванні самостійної роботи здобувачів складає 30 балів.

Підсумковий контроль знань – вид контролю, який проводиться наприкінці навчального семестру у формі екзамену.

Загальний бал (ЗБ) з освітнього компонента складається з суми балів, отриманих за навчальну, самостійну роботу та підсумковий контроль знань.

Якщо освітнім компонентом передбачено виконання курсової роботи (КР), загальний бал рахується за формулою: $ЗБ = (ЗБ\text{ ОК} + КР) / 2$, де ЗБ ОК = 100 балів; КР = 100 балів.

Якщо освітнім компонентом передбачено проходження навчальної практики (НП), загальний бал (ЗБ) рахується за формулою: $ЗБ = (ЗБ\text{ ОК} + НП) / 2$, де ЗБ ОК = 100 балів; НП = 100 балів.

Якщо освітнім компонентом передбачено виконання курсової роботи та проходження навчальної практики, загальний бал (ЗБ) рахується за формулою: $ЗБ = (ЗБ\text{ ОК} + КР + НП) / 3$, де ЗБ ОК = 100 балів; КР = 100 балів; НП = 100 балів.

ВИДИ НАВЧАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗДОБУВАЧА, ЯКА ПІДЛЯГАЄ ОЦІНЮВАННЮ	РОБОТА ЗДОБУВАЧІВ НА НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТТЯХ	М1	М2	РАЗОМ
	Доповіді на семінарських заняттях	5	5	10
	Виконання практичних завдань	5	5	10
	Виконання тестових завдань	5	5	10
	Разом	15	15	30

	САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТА			
	Підготовка презентацій і їх захист	5	5	10
	Виконання індивідуальних проєктів	5	5	10
	Виконання тестових завдань	5	5	10
	Разом	15	15	30
	ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛ (іспит)	-	-	40
	Загальний бал ОК	-	-	100

Оцінювання видів навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Максимальна кількість балів та вимоги до їх накопичення
Творчі завдання (реферат, есе, схеми, презентації)	5 балів: – 5 балів – завдання виконано згідно вимог, зміст відповідає темі, представлено широкий аналіз проблеми, – 4 бали – завдання виконано згідно вимог, зміст відповідає темі, представлено широкий аналіз проблеми, але є деякі недоліки у тексті, – 3 бали – завдання виконано згідно вимог, зміст відповідає темі, представлено достатній аналіз проблеми, але є деякі недоліки у тексті, – 1-2 бали – зміст не відповідає темі, є багато недоліків, невідповідність вимогам щодо оформлення, плагіат, 0 балів – відповідь відсутня
Практико-орієнтовані завдання	5 балів: – 5 балів – завдання виконано правильно і якісно, виявлено вміння студента застосовувати, творчо використовувати психологічні теоретичні знання на практиці, пов'язані з особливостями і засобами психологічної діяльності. Здобувач демонструє навички ефективної взаємодії, аргументує, переконує, приймає рішення, логічно формулює думку, відстоює власну позицію у процесі вирішення фахових завдань. – 4 бали – завдання виконані в основному правильно, але неповно. В ході виконання завдань допускалися помилки, використані не всі необхідні методи аналізу та узагальнення матеріалу. Здобувач демонструє навички взаємодії, аналізує, аргументує, логічно формулює, демонструє приклади, роблячи вибір, намагається, але не завжди вміє відстояти власну позицію у процесі вирішення фахових завдань. – 3 бали – завдання виконані неповно та на низькому рівні. У ході виконання завдань допускалися помилки, використані не всі необхідні методи аналізу та узагальнення матеріалу. Здобувач демонструє навички взаємодії, обговорює, формулює, демонструє думку, роблячи вибір, не завжди вміє переконати, відстояти власну, віддають перевагу позиції інших у процесі вирішення фахових завдань. 1-2 бали – завдання виконані неповно з помилками. Здобувач розглядає, розпізнає, описує в загальних рисах, але не визначає зв'язки між закономірностями, особливостями розвитку і функціонуванням психічних явищ в контексті професійних завдань. – 0 балів – відповідь відсутня.

Підсумковим контролем на освітньому компоненті Основи менеджмента в охороні здоров'я є іспит, на його складання надається 40 балів.

Характеристика критеріїв оцінювання знань	Якісна шкала	За 40 бальною шкалою
Високий рівень Характеризується глибокими, міцними, узагальненими, системними знаннями – з предмета, уміннями застосувати знання, творча, навчальна діяльність має дослідницький характер, позначена уміннями самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особистісну позицію.	Відмінно	36-40
Високий рівень Характеризується глибокими і міцними знаннями – з предмета, уміннями застосувати знання, творча, навчальна діяльність має частково дослідницький характер, позначена уміннями самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особистісну позицію.	Добре	33-35
Достатній рівень Характеризується знаннями суттєвих ознак, понять, явищ, закономірностей, зв'язків між ними. Студент самостійно засвоює знання у стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, синтезом, узагальненням, порівнянням, абстрагуванням), уміє робити висновки, виправляти допущені помилки.	Добре	30-32
Середній рівень Знання неповні, поверхневі. Студент відновлює основний навчальний матеріал, але недостатньо осмислено, не вміє самостійно аналізувати, робити висновки. Здатний вирішувати завдання за зразком. Володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.	Задовільно	27-29
Початковий рівень Відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, обумовлюється початковим уявленням про предмет вивчення.	Задовільно	24-26
Незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння застосувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач.	Не зараховано (з можливістю повторного складання екзамену)	21-23

Незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння орієнтуватись при виконанні практичних задач, незнання основних фундаментальних положень	Не зараховано (з обов'язковим повторним вивченням освітнього компонента)	1-20
--	---	------

Оцінювання результатів навчання в Університеті здійснюється відповідно до 100-бальної шкали:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		Для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики, диференційований залік	Для заліку
90-100	A	Відмінно	Зараховано
82-89	B	Добре	
74-81	C		
64-73	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Незараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов’язковим повторним вивченням освітнього компонента	Незараховано з обов’язковим повторним вивченням освітнього компонента

Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті

(відповідно Положення про порядок визнання результатів навчання у процесі неформальної освіти в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького <https://surl.li/csvurg>)

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання у процесі неформальної освіти в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького <https://surl.li/csvurg>, розміщеного на офіційному сайті Університету. З даним Положенням здобувачів знайомлять куратор ECTS, гарант освітньої програми, НПП, які викладають на ОП. Також інформація щодо перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті розміщується на офіційній сторінці кафедри, включаючи зразок заяви для визнання результатів такого навчання і рекомендованих онлайн-ресурсів для неформальної освіти. Викладачами освітньої програми здійснюється моніторинг сертифікаційних програм, курсів на

онлайн-платформах та в офлайн-режимі з метою надання здобувачам вищої освіти актуальної інформації про підвищення рівня професійної підготовки та можливого перезарахування результатів, отриманих у неформальній освіті. Такі рекомендації надаються здобувачам на сторінці освітнього компоненту Основи менеджмента в охороні здоров'я на ЦОДТ, а також в telegram-групах.

8. Перелік рекомендованої літератури (основної і додаткової), електронних ресурсів, нормативних документів, публікацій з освітнього компонента викладачів освітньої програми, з якими можна ознайомитися в репозиторії <http://eprints.mdpu.org.ua> та у вільному доступі у мережі Інтернет

Основна

1. Алькема В.Г., Сумець О.М., Кириченко О.С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник. К.: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2023. 244 с.
2. Борщ В. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я : навчальний посібник / В. І. Борщ, О. В. Рудінська, Н. Л. Кусик. – Одеса : Олді+, 2022. – 264 с.
3. Економіка охорони здоров'я: [Підручник]/За заг. ред. д. мед. н., проф. Парія В.Д.; Національний медичний університет імені О.О. Богомольця. Житомир: ТОВ «Видавничий дім «Бук-Друк»», 2021. 288 с.

Додаткова

1. Августин Р.Р., Апостолюк О.З., Артимович А.І. [та ін.]. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я: монографія. Тернопіль: Крок, 2020. 560 с.
2. Борщ В.І. Управління закладами охорони здоров'я: Олді плюс. 2020. 392 с.
3. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я / кол. монографія за науковою ред. д.е.н. Шкільняка М.М., д.е.н. Желюк Т.Л. Тернопіль, Крок. 2020. 560с.
4. Шутурмінський В.Г., Кусик, Н.Л., Рудинська О.В. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навч. посібник. Одеса: Вид. Гельветика, 2020. 176 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

МОЗ України – <https://moz.gov.ua/>

Національна служба здоров'я України – <https://nszu.gov.ua/>

Центр громадського здоров'я України – <https://www.phc.org.ua/>