

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО

ВИТЯГ

з протоколу засідання кафедри

Управління та адміністрування

19 січня 2026 року

№ 8

м. Запоріжжя

(дата)

Голова: к.е.н., доцент Осипенко С.О.

Секретар: ст.лаб. Ігнатова В.К.

Присутні: доцент Захарова Н.Ю., доцент Павленко О.М., доцент Намлієва Н.В., доцент Лізут Р.А., ст.викладач Щєбликіна З.В.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

3. Про результат анкетування «Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти» здобувачів вищої освіти спеціальності D3 «Менеджмент»

СЛУХАЛИ: гаранта ОПП «Менеджмент підприємств і організацій» доцента Наталю ЗАХАРОВУ про результат анкетування здобувачів вищої освіти першого бакалаврського рівня;

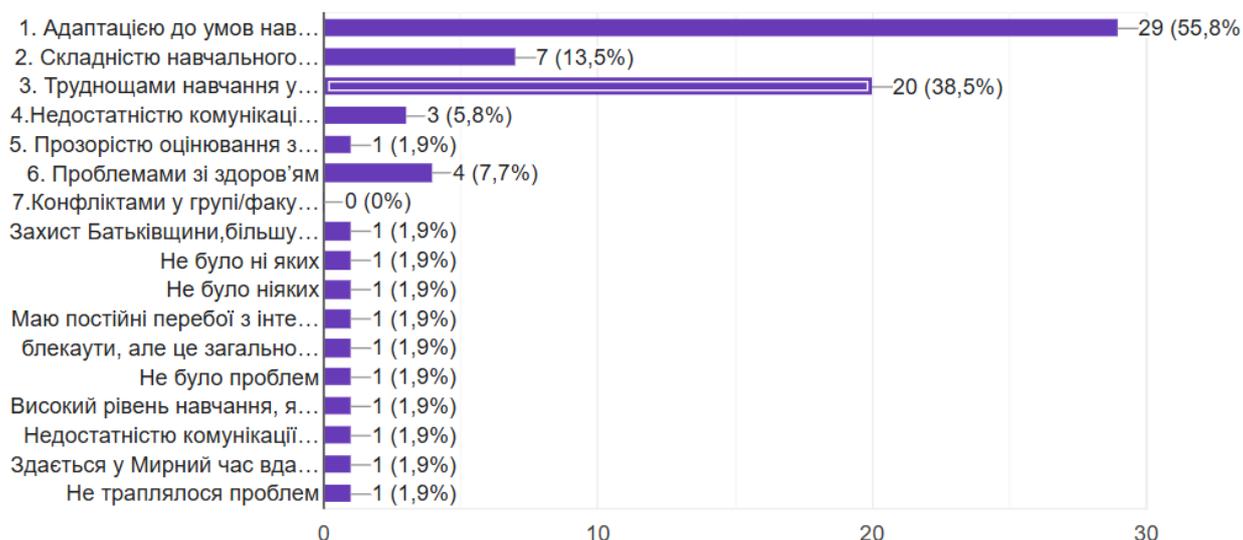
гаранта ОПП «Менеджмент підприємств і організацій» доцента Світлану ОСИПЕНКО про результат анкетування здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня;

гаранта ОПП «Управління навчальними закладами» доцента Наталю НАМЛІЄВУ про результат анкетування здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня

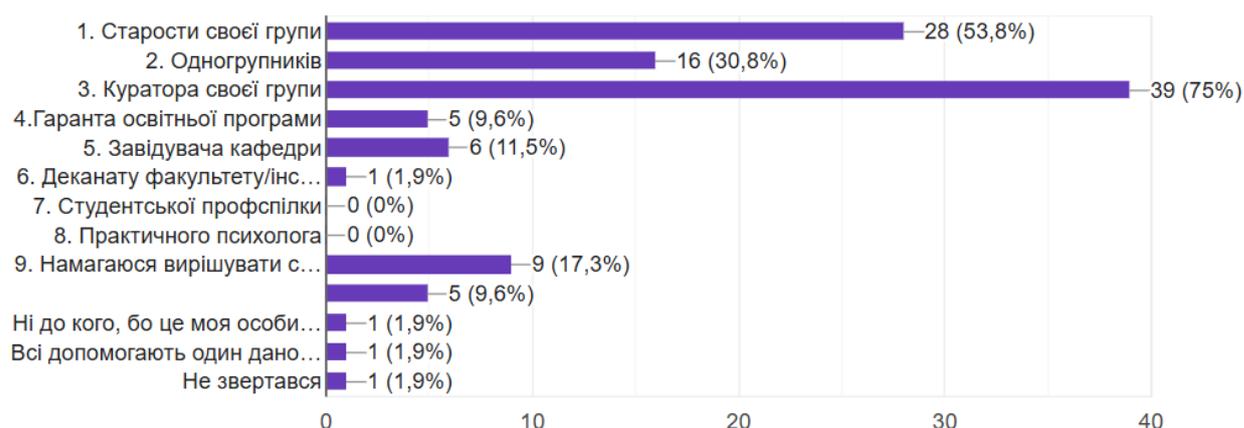
Аналіз результатів анкетування
«Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова
підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти»
ОПП «Менеджмент підприємств і організацій»
Рівень вищої освіти «Бакалавр»

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

1. Серед проблем, з якими в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися 55,8% здобувачів назвали адаптацію до умов навчання, 38,5% - труднощі навчання у дистанційному форматі.



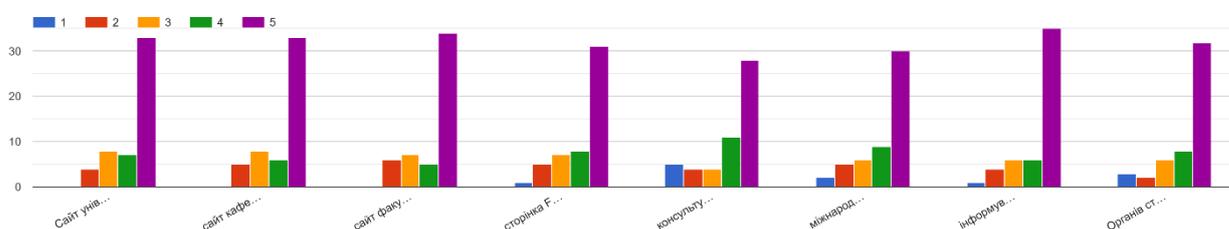
При цьому 75% здобувачів для вирішення цих проблем зверталися до куратора своєї групи, 53,8% - до старости.



2. Оцінюючи рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті слід відзначити, що 75,5% здобувачів високо (на «5» і «4») оцінили сайт університету, кафедри і факультету. Крім того, 73,6% здобувачів оцінили на «5» і «4» консультування та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри та міжнародного відділу

університету. Також на «5» і «4» 77,4% оцінили інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від куратора/деканату.

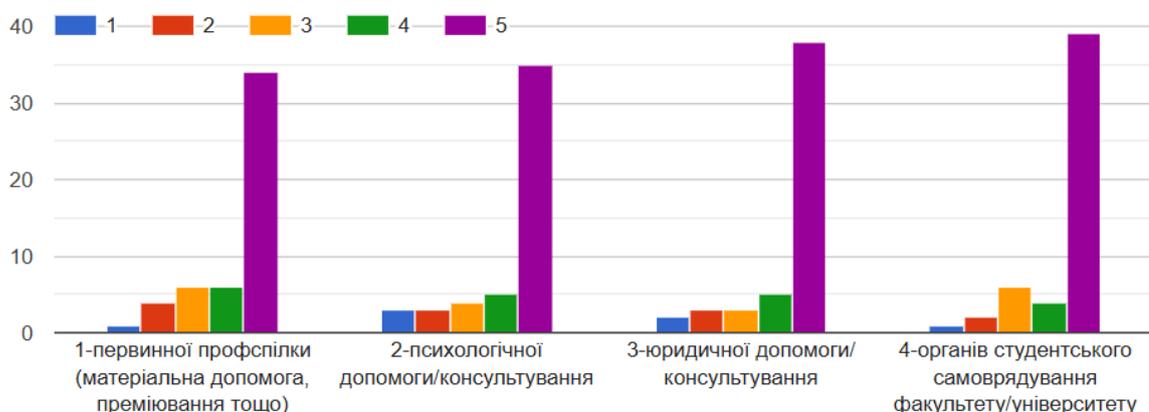
Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті?



3. Більшість здобувачів вищої освіти не висловили зауважень чи пропозицій щодо рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті, що свідчить про загальну задоволеність її організацією. Водночас окремі респонденти запропонували удосконалити систему інформування шляхом упорядкування довідкових матеріалів, своєчасного оновлення інформації та посилення зворотного зв'язку з відповідними структурними підрозділами..

4. Рівень соціально-правової підтримки в університеті 75,5 % здобувачів вищої освіти оцінили на «5» і «4», зокрема діяльність первинної профспілкової організації та психологічної служби, а 81,1 % респондентів - юридичну допомогу та роботу органів студентського самоврядування.

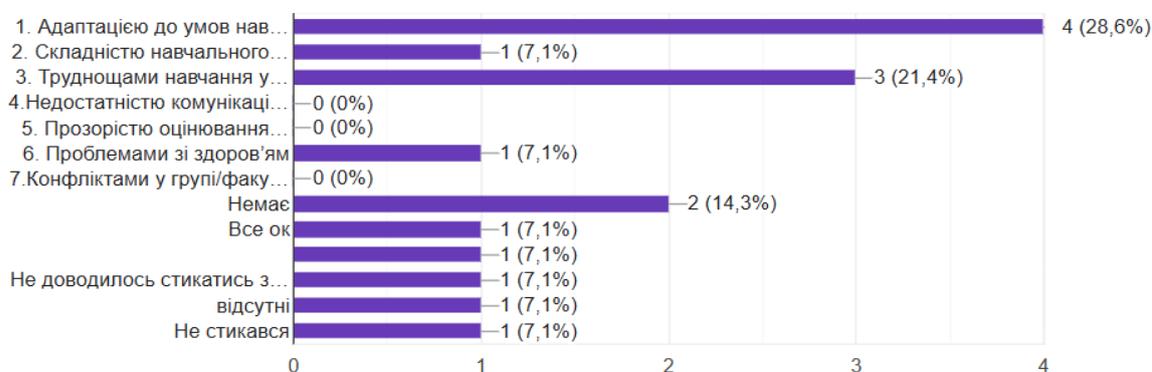
Серед заходів для підвищення рівня соціально-правової підтримки в університеті здобувачі вищої освіти запропонували проводити регулярні тренінги та семінари з правової грамотності, а також розробити інформаційні матеріали у вигляді буклетів, плакатів та відеороликів з доступними інструкціями щодо дій у складних ситуаціях.



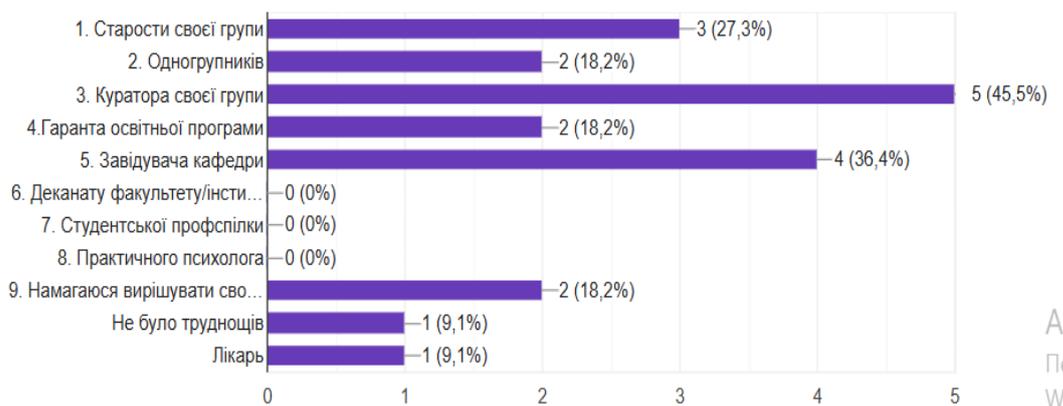
Аналіз результатів анкетування
«Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова
підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти»
ОПП «Менеджмент підприємств і організацій»
Рівень вищої освіти «Магістр»

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

1. Серед проблем, з якими в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися 28,6% здобувачів назвали адаптацію до умов навчання, та труднощі навчання у дистанційному форматі. 14,3% здобувачів зазначили, що проблем в процесі навчання в МДПУ не мали.



При цьому 45,5% здобувачів для вирішення цих проблем зверталися до куратора своєї групи і 36,4% до завідувача кафедри.



2. Оцінюючи рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті слід відзначити, що 87% здобувачів оцінили сайт університету, кафедри і факультету на «добре» і «відмінно», 84,3% - сторінку Facebook кафедри/факультету/університету. Крім того, здобувачами на достатньому рівні оцінено інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від куратора/деканату, консультативну підтримку міжнародного відділу,

консультування та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри.

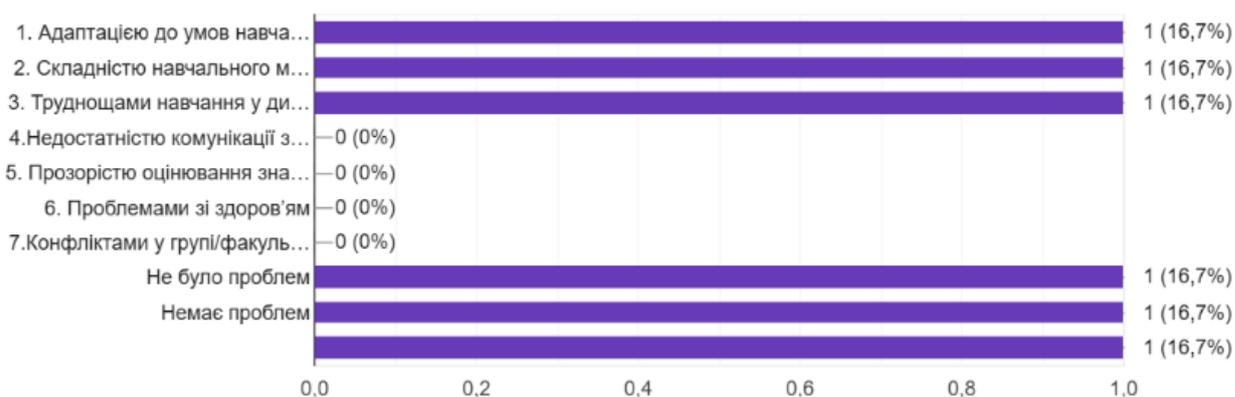
3. На питання «Що б Ви запропонували для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті» здобувачами було зазначено, що доцільно на початку навчання проводити більше консультаційних зустрічей щодо роз'яснення особливостей користування сайтом дистанційної освіти.

4. На думку здобувачів вищої освіти високим рівнем соціально-правової підтримки в університеті вирізняються органи первинної профспілки, органи студентського самоврядування, та органи психологічної та юридичної допомоги.

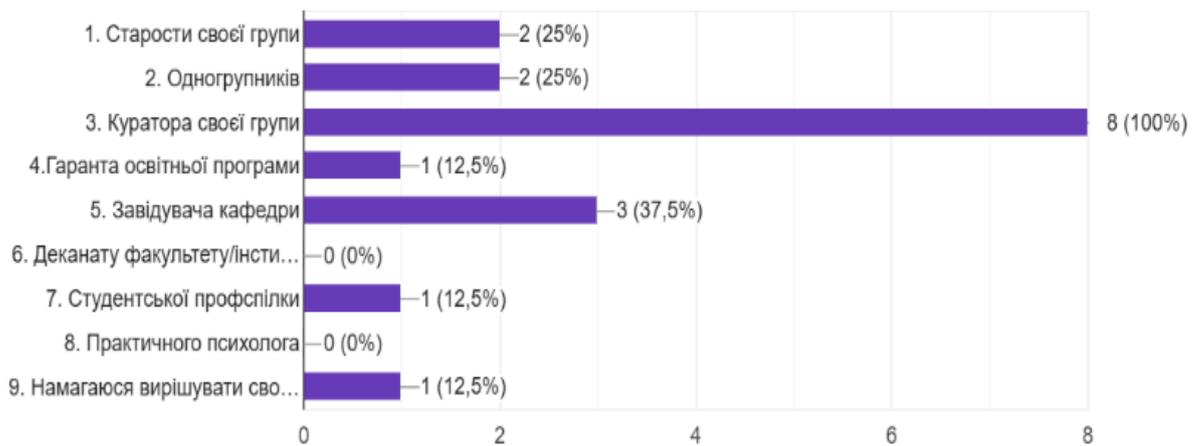
Аналіз результатів анкетування
«Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова
підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти»
ОПП «Управління навчальними закладами»
Рівень вищої освіти «Магістр»

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

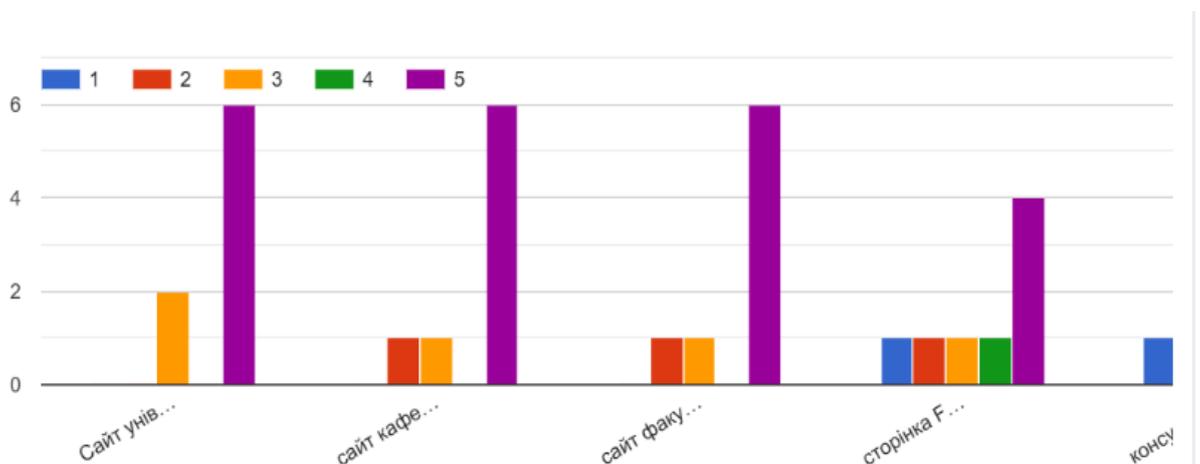
1. Серед проблем, з якими в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися 16% здобувачів назвали адаптацію до умов навчання, 16% - складність навчального матеріалу, 16% - 3. труднощі навчання у дистанційному форматі, інші зазначили, що не мали проблем.



При цьому 100% здобувачів для вирішення цих проблем зверталися до куратора своєї групи.

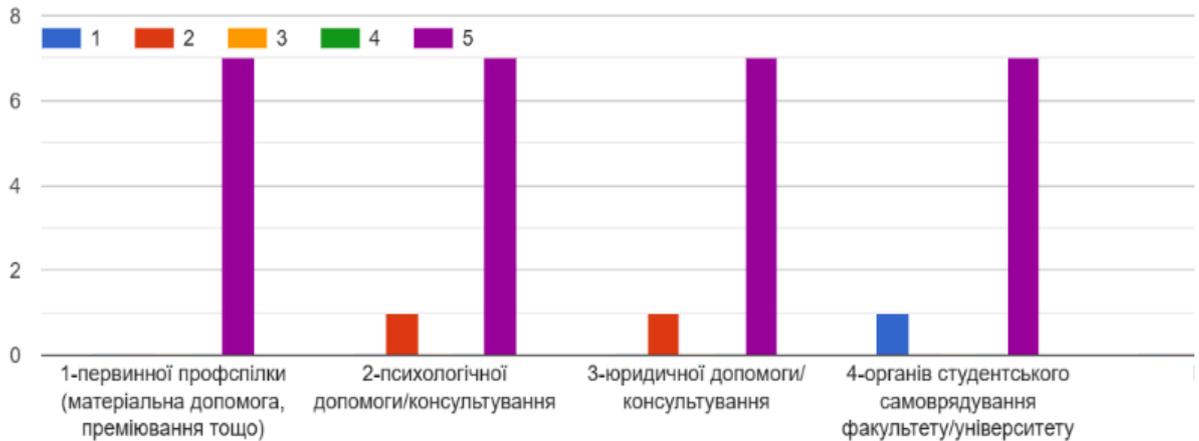


2. Оцінюючи рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті слід відзначити, що 100% здобувачів оцінили сайт університету, кафедри і факультету на «відмінно». Високо оцінили інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від куратора/деканату, консультативну підтримку міжнародного відділу, консультування та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри.



3. Пропозицією для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті стала рекомендація здобувачів зробити форму «питання-відповіді» анонімною.

4. Високим рівнем соціально-правової підтримки в університеті вирізняються первинної профспілки, психологічної і юридичної допомоги.



УХВАЛИЛИ: 3. Прийняти до уваги отриману інформацію та рекомендувати зосередити увагу на підвищенні якості інформаційного контенту, своєчасному та регулярному оновленні матеріалів, а також розвитку інтерактивності сторінок. Важливо також підсилити інформування здобувачів про наявну соціально-правову та психологічну підтримку, організувати вебінари, онлайн-консультації та презентаційні заходи, використовуючи сучасні цифрові платформи та соціальні мережі. Такий підхід сприятиме підвищенню рівня поінформованості здобувачів, забезпеченню своєчасної підтримки та ефективній взаємодії з цільовою аудиторією.

Голова

Світлана ОСИПЕНКО

Секретар

Вікторія ІГНАТОВА