

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ**  
**УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО**

**ВИТЯГ**

з протоколу засідання кафедри  
Управління та адміністрування

19 січня 2026 року  
(дата)

№ 8

м. Запоріжжя

Голова: к.е.н., доцент Осипенко С.О.

Секретар: ст.лаб. Ігнатова В.К.

Присутні: доцент Захарова Н.Ю., доцент Павленко О.М., доцент Намлієва Н.В., доцент Лізут Р.А., ст.викладач Щєбликіна З.В.

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

5. Про результат анкетування «Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» здобувачів вищої освіти спеціальності D3 «Менеджмент»

**СЛУХАЛИ:** гаранта ОПП «Менеджмент підприємств і організацій» доцента Наталю ЗАХАРОВУ про результат анкетування здобувачів вищої освіти першого бакалаврського рівня;

гаранта ОПП «Менеджмент підприємств і організацій» доцента Світлану ОСИПЕНКО про результат анкетування здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня;

гаранта ОПП «Управління навчальними закладами» доцента Наталю НАМЛІЄВУ про результат анкетування здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня

**Аналіз результатів анкетування**

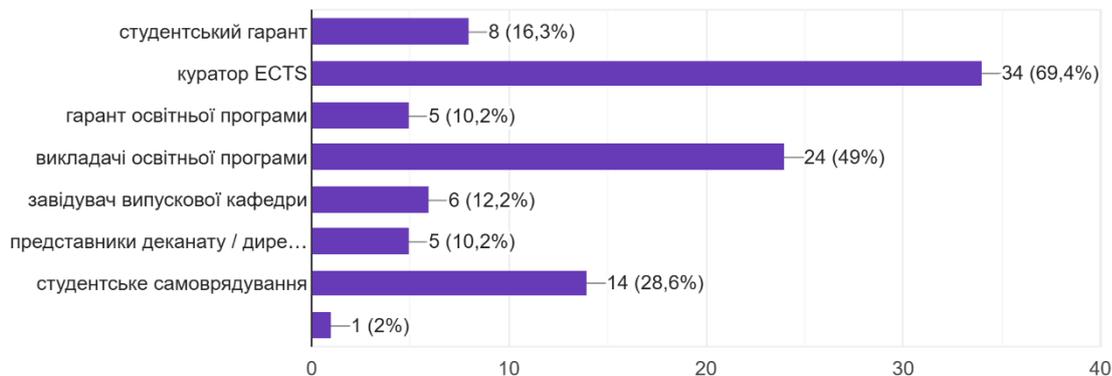
**«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в  
університеті очима здобувачів вищої освіти»  
ОПП «Менеджмент підприємств і організацій»  
Рівень вищої освіти «Бакалавр»**

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

1. Серед тих, з ким вирішували питання щодо організації навчання на освітній програмі 69% назвали куратора ECTS, 49% викладачів освітньої програми.

Вкажіть з ким ви вирішуєте питання щодо організації навчання на освітній програмі? (можна обрати декілька варіантів)

49 відповідей

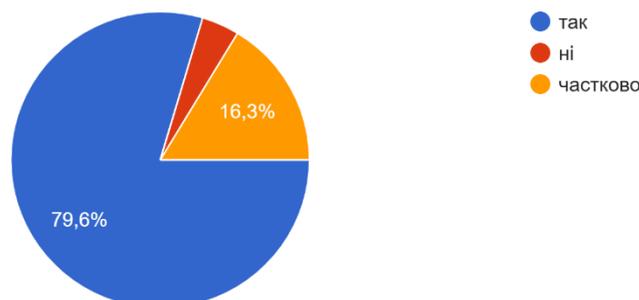


2. Здобувачі відмітили, що мали можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів (дисциплін) та їм забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії.

95,9% здобувачів вважають, що їм повністю або частково забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Чи забезпечується вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (форма (денна або заочна) і темп здобуття освіти, методи і засоби навчання)?

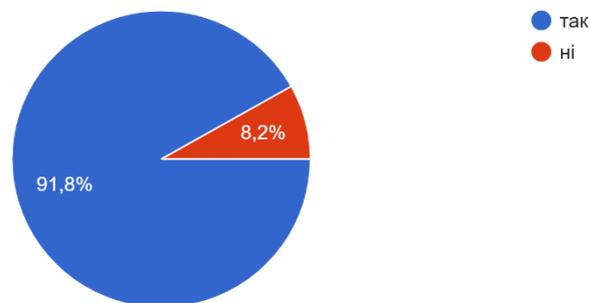
49 відповідей



### 3. 91,8% здобувачів ознайомлені зі змістом силабусів освітніх компонентів, які викладаються

Чи ознайомлені Ви зі змістом силабусів освітніх компонентів, які у Вас викладаються?

49 відповідей

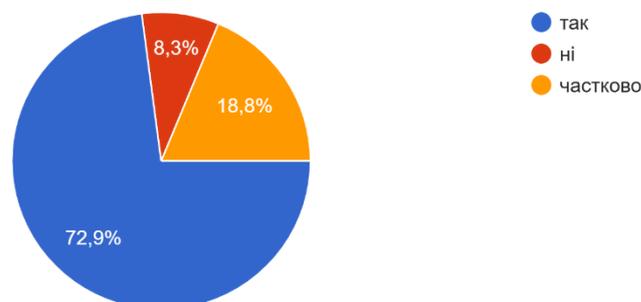


83,7% здобувачів зазначили, що практична підготовка є достатньою (практичні заняття, навчальна і виробнича практика).

За думкою 72,9% здобувачів освітня програма формує soft-skills (наприклад, комунікативні навички, навички самоорганізації, креативність, навички роботи з інформацією, стресостійкість тощо).

Чи сприяє освітня програма формуванню у Вас soft-skills (наприклад, комунікативні навички, навички самоорганізації, креативність, навички роботи з інформацією, стресостійкість тощо)?

48 відповідей

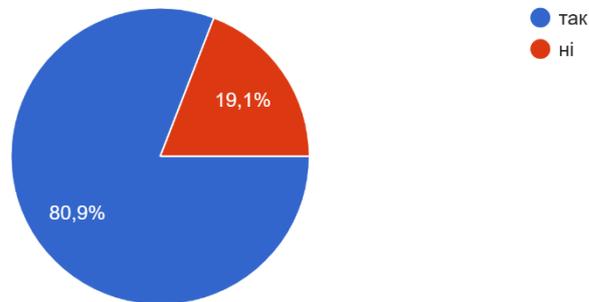


4. Серед головних проблем організації самостійної роботи переважна частина здобувачів назвали «надмірна кількість навчальної інформації».

5. 87,5% опитаних зазначили, що їм надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання; 93,8% - вчасно надається інформація щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання; 95,8%- забезпечується об'єктивність оцінювання результатів навчання.

6. 80,9% здобувачів ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів.

Чи ознайомлені ви з порядком оскарження ваших результатів контрольних заходів?  
47 відповідей



7. Опитані здобувачі вважають, що форми і методи навчання і викладання частково або повністю сприяють реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності; освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми сприяють формуванню професійних компетентностей; методи навчання і викладання забезпечують академічну свободу (наприклад, вибір теми дослідження, вибір освітніх компонентів, свобода висловлювань тощо); до аудиторних занять на освітній програмі залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців; мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головному сайту МДПУ, сайту деканатів, сайту кафедр та інших структурних підрозділів.

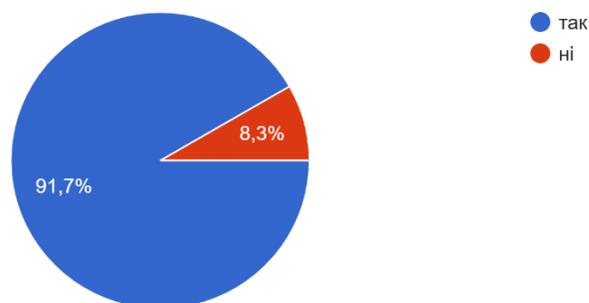
8. 52,1% здобувачів хотіли б додатково навчатися на сертифікаційних освітніх програмах університету. При цьому 66,7% не здобувають додатково неформальну освіту на сертифікаційних освітніх програмах інших університетів. З можливостями перезарахування результатів неформальної освіти ознайомлені 50% здобувачів.

Переважна більшість здобувачів, зазначила, що їх частково або повністю залучалися до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості.

91,7% здобувачів відмітили, що до аудиторних занять на ОП залучаються професіонали-практики, експерти галузі, роботодавці.

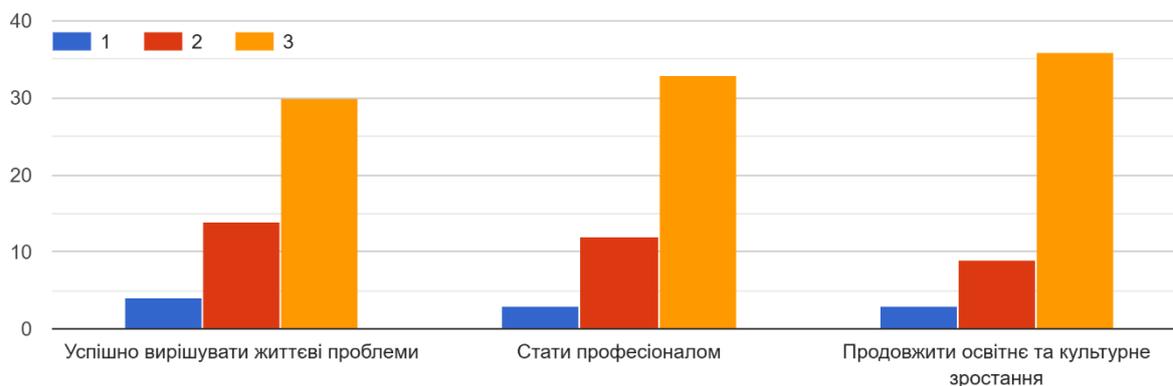
Чи залучаються до аудиторних занять на освітній програмі професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?

48 відповідей



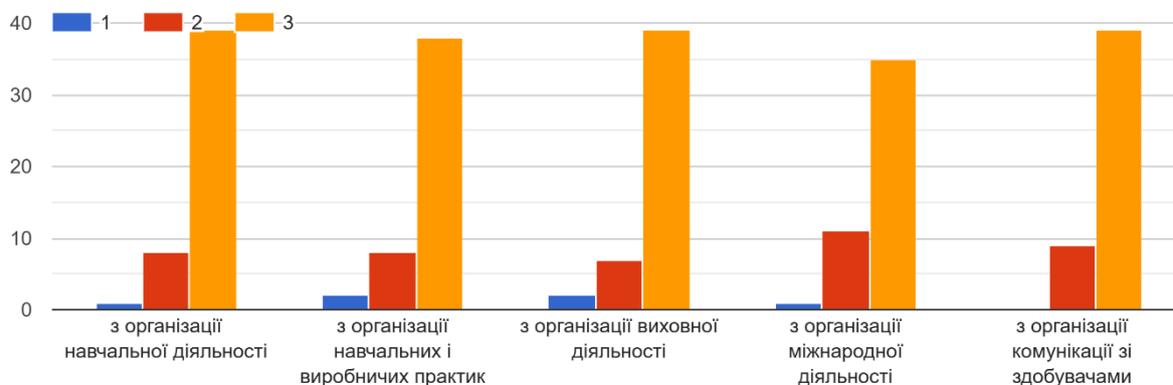
9. Переважна частина здобувачів відзначила, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть у майбутньому.

Чи погоджуєтесь Ви, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть Вам? (відзначте у кожному рядку, 3-так, 2 – частково, 1-ні)



10. Переважна частина здобувачів високо оцінила якість освітнього середовища в університеті та діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів за трибальною шкалою (відзначте у кожному рядку, 3-найвища оцінка, 2 - задовільна оцінка, 1-вимагає вдосконалення)

Оцініть, будь-ласка, діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобува...задовільна оцінка, 1-вимагає вдосконалення)



11. У відповідях на запитання «Що найбільше вам подобається на освітній програмі» здобувачі вищої освіти найчастіше відзначали професійність викладачів, високий рівень викладання, актуальність навчальних матеріалів, а також практичну спрямованість освітнього процесу. Окремо наголошувалося на якості викладання дисциплін професійного циклу та загальній оцінці освітньої програми як змістовної, цікавої й такої, що відповідає сучасним вимогам.

Серед проблемних аспектів організації освітнього процесу в університеті здобувачі зазначили недостатню зрозумілість розкладу занять, складність навігації та користування офіційним сайтом МДПУ, необхідність розширення академічної мобільності, а також певні труднощі, пов'язані з дистанційною формою навчання.

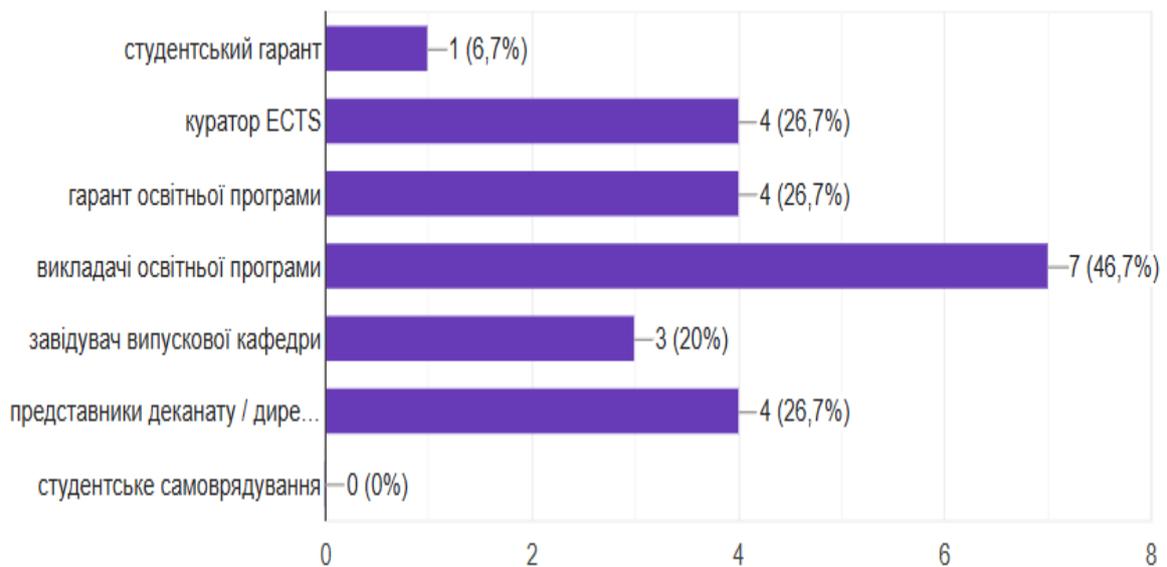
Серед пропозицій здобувачів вищої освіти відзначено потребу в поглибленні практичної складової освітньої програми, зокрема через співпрацю з підприємствами для організації тренінгів, семінарів та практик, активне використання сучасних технологій у навчанні та розширення вибіркового дисциплін. Також рекомендовано чіткіше формулювати вимоги до виконання та оформлення робіт. Водночас більшість здобувачів висловили задоволення якістю освітньої програми та роботою викладачів, відзначили її структурованість і практичну спрямованість.

**Аналіз результатів анкетування  
«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в  
університеті очима здобувачів вищої освіти»**

## ОПІ «Менеджмент підприємств і організацій» Рівень вищої освіти «Магістр»

По результатам проведеного анкетування було виокремлено наступні пропозиції:

1. Серед тих, з ким вирішували питання щодо організації навчання на освітній програмі 46,7% здобувачів назвали викладачів ОП. По 26,7% здобувачів зазначили, що вирішували питання щодо організації навчання на освітній програмі з представниками деканату, кураторами ECTS та гарантими ОП відповідно.

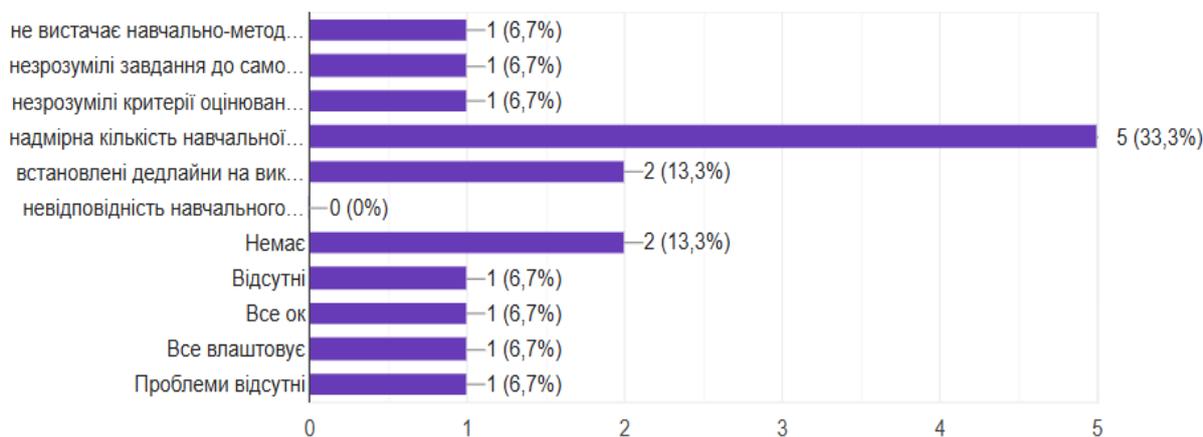


2. 100% здобувачів відмітили, що мали можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів (дисциплін) та їм забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії.

При цьому 80% здобувачів зверталися з розробки індивідуальної освітньої траєкторії до куратора ECTS та їм були надані консультації.

3. Усі здобувачі освіти, що проходили анкетування підтвердили, що ознайомлені зі змістом силабусів освітніх компонентів, які викладаються, та відзначили достатній рівень практичної підготовки (практичні заняття, навчальна й виробнича практика). На їхню думку, освітня програма сприяє формуванню soft skills, зокрема комунікативних умінь, навичок самоорганізації, креативності, роботи з інформацією, стресостійкості тощо.

4. Серед головних проблем організації самостійної роботи здобувачі назвали «надмірна кількість навчальної інформації», а також «встановлення дедлайнів на виконання завдань самостійної роботи не відповідають обсягу завдань».



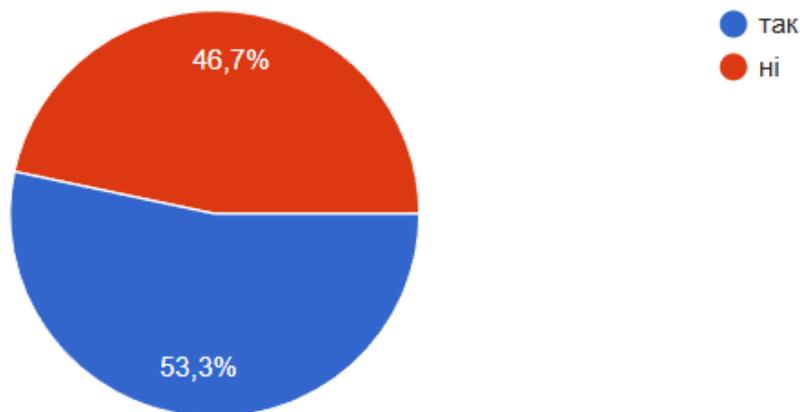
5. 13,3% здобувачів зазначили, що їм не надається або надається не вчасно інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання; а також, що не вчасно надається інформація щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання; забезпечується об'єктивність оцінювання результатів навчання.

6. 100% здобувачів ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів.

7. Майже 90% здобувачів, що пройшли анкетування вважають, що форми і методи навчання і викладання сприяють реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності; освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми сприяють формуванню професійних компетентностей; методи навчання і викладання забезпечують академічну свободу (наприклад, вибір теми дослідження, вибір освітніх компонентів, свобода висловлювань тощо); до аудиторних занять на освітній програмі залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців; мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головному сайту МДПУ, сайту деканатів, сайту кафедр та інших структурних підрозділів.

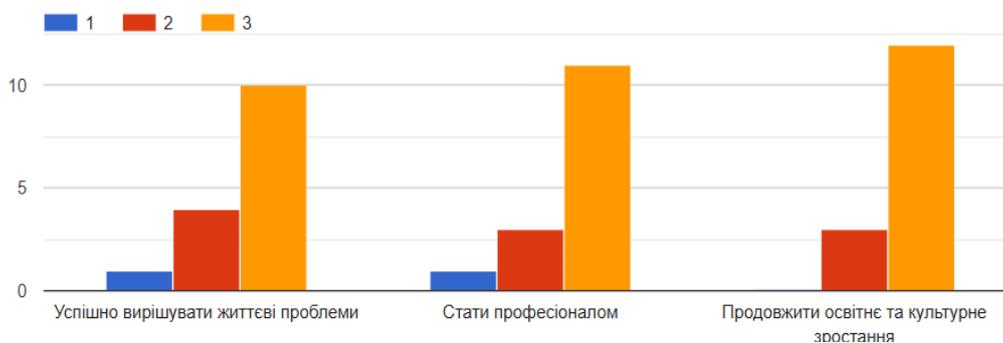
8. 60% здобувачів висловили бажання додатково навчатися на сертифікаційних освітніх програмах університету. При цьому 73,3% студентів не здобувають додатково неформальну освіту на сертифікаційних освітніх програмах інших університетів. З можливостями перезарахування результатів неформальної освіти ознайомлені 53,3% здобувачів.

86,6% здобувачів, зазначили, що їх частково або повністю залучалися до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості.



9. Переважна частина здобувачів відзначила, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть у майбутньому. А також всі опитані здобувачі зазначили, що набуті знання і навички в університеті допоможуть в майбутньому продовжити світне та культурне зростання.

Чи погоджуєтеся Ви, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть Вам? (відзначте у кожному рядку, 3-так, 2 – частково, 1-ні) [Копіювати діаграму](#)



10. Всі здобувачі високо оцінили якість освітнього середовища в університеті та діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів за трибальною шкалою (відзначте у кожному рядку, 3-найвища оцінка, 2 - задовільна оцінка, 1-вимагає вдосконалення)

Оцініть, будь-ласка, діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів за трибальною шкалою (відзначте у кожному рядку, 3-найвища оцінка, 2 - задовільна оцінка, 1-вимагає вдосконалення)

 Копіювати діаграму



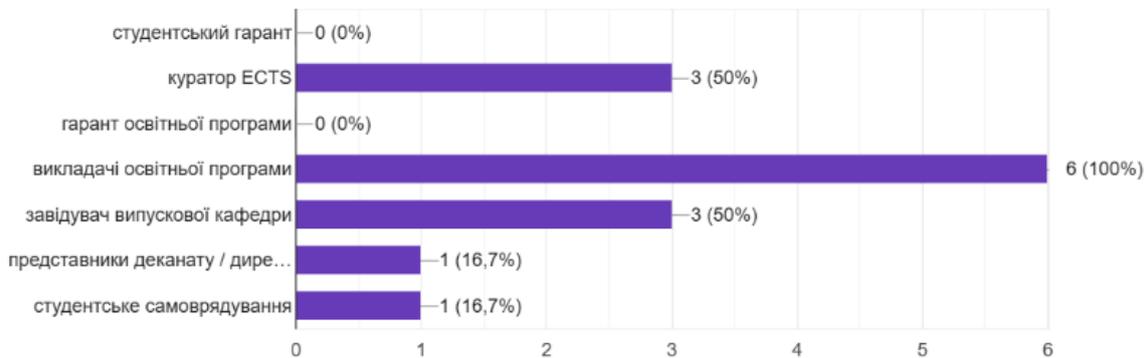
11. На питання «Що найбільше вам подобається на освітній програмі» здобувачі надали такі відповіді, як «кваліфіковані викладачі», «доступність матеріалу», «методи навчання».

Недоліки в освітній програмі не було виявлено, пропозиції щодо удосконалення освітньої програми не були надані. Пропозиції щодо організації освітнього процесу в університеті – «покращити комунікацію зі здобувачами».

**Аналіз результатів анкетування  
«Якість освітньої програми та організація освітнього процесу в  
університеті очима здобувачів вищої освіти»  
ОПП «Управління навчальними закладами»  
Рівень вищої освіти «Магістр»**

Проведене анкетування дозволило виокремити такі позиції:

1. Серед тих, з ким вирішували питання щодо організації навчання на освітній програмі 100% назвали викладачів освітньої програми, 50% - куратора та завідувача випускової кафедри

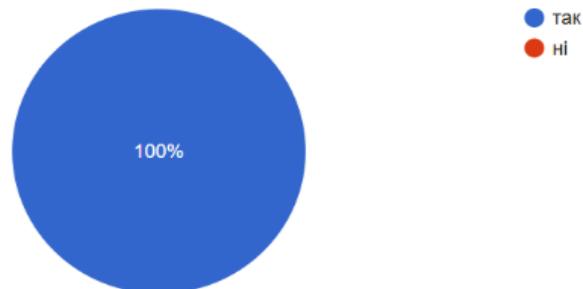


2. 100% здобувачів відмітили, що мали можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів (дисциплін) та їм забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Чи мали ви можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів (дисциплін)?

[Копіювати діаграму](#)

6 відповідей

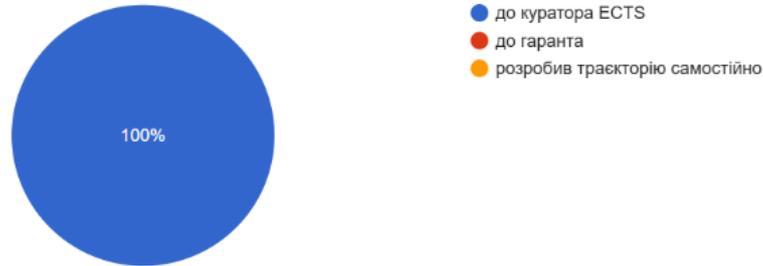


При цьому 100% здобувачів зверталися з розробки індивідуальної освітньої траєкторії до до куратора ECTS та їм були надані консультації.

До кого ви зверталися щодо розробки індивідуальної освітньої траєкторії?

[Копіювати діаграму](#)

5 відповідей

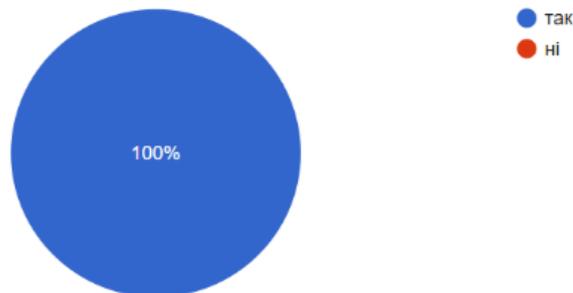


3. 100% здобувачів ознайомлені зі змістом силабусів освітніх компонентів, які викладаються та зазначили, що практична підготовка є достатньою (практичні заняття, навчальна і виробнича практика). За їх думкою освітня програма формує soft-skills (наприклад, комунікативні навички, навички самоорганізації, креативність, навички роботи з інформацією, стресостійкість тощо).

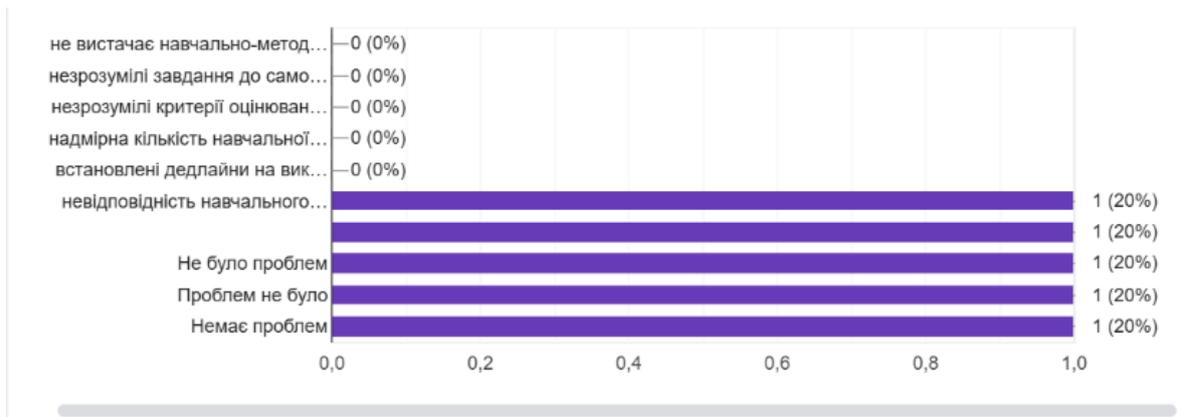
Чи ознайомлені Ви зі змістом силабусів освітніх компонентів, які у Вас викладаються?

[Копіювати діаграму](#)

6 відповідей



4. Щодо організації самостійної роботи здобувачі зазначили, що проблем не було, 20% здобувачів зазначили, що головною проблемою була невідповідність навчального матеріалу професійним очікуванням.



5. Всі опитані зазначили, що їм надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання; вчасно надається інформація щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання; забезпечується об'єктивність оцінювання результатів навчання.

6. 100% здобувачів ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів.

7. 83% здобувачів вважають, що форми і методи навчання і викладання сприяють реалізації освітніх інтересів, потреб, досвіду, самостійності і відповідальності; освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми сприяють формуванню професійних компетентностей.

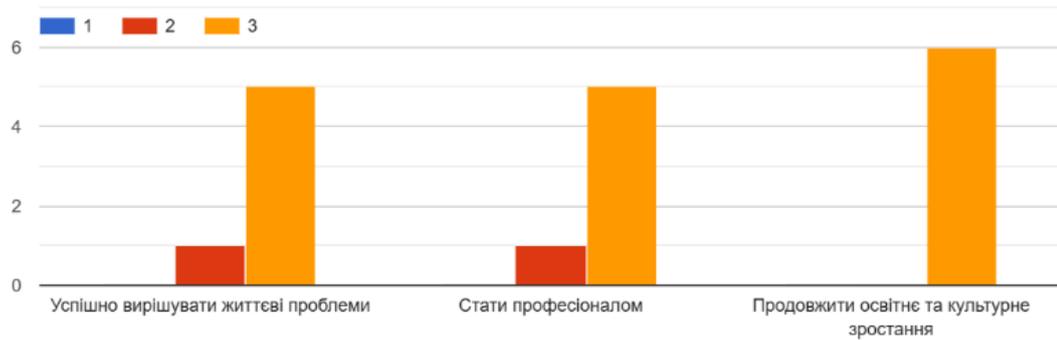
100% - що методи навчання і викладання забезпечують академічну свободу (наприклад, вибір теми дослідження, вибір освітніх компонентів, свобода висловлювань тощо); до аудиторних занять на освітній програмі залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців; мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центру освітніх дистанційних технологій, головному сайту МДПУ, сайту деканатів, сайту кафедр та інших структурних підрозділів.

8. 100% здобувачів хотіли б додатково навчатися на сертифікаційних освітніх програмах університету. При цьому 67% не здобувають додатково неформальну освіту на сертифікаційних освітніх програмах інших університетів. З можливостями перезарахування результатів неформальної освіти ознайомлені 83% здобувачів.

Всі здобувачі, зазначили, що їх залучали до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості.

100% здобувачів зазначили, що до аудиторних занять на освітній програмі залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

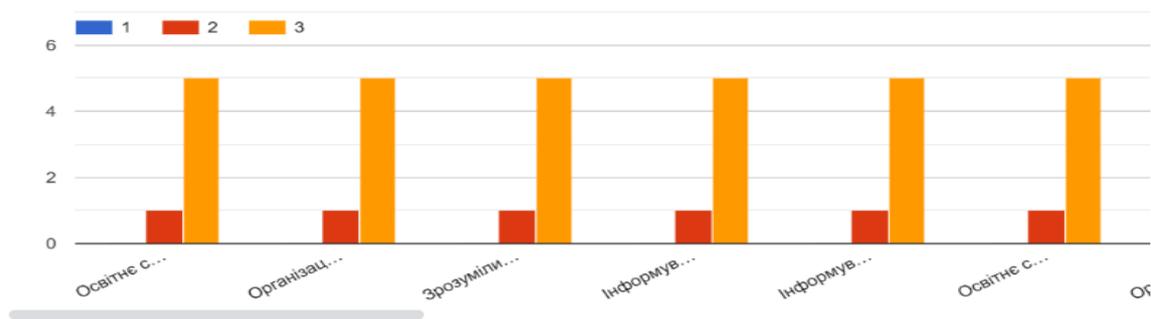
9. Переважна частина здобувачів відзначила, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть у майбутньому.



10. Всі здобувачі високо оцінили якість освітнього середовища в університеті та діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів за трибальною шкалою (відзначте у кожному рядку, 3-найвища оцінка, 2 - задовільна оцінка, 1-вимагає вдосконалення).

Оцініть, будь-ласка, якість освітнього середовища в університеті за трибальною шкалою (відзначте у кожному рядку, 3-найвища оцінка, 2 - задовільна оцінка, 1-вимагає вдосконалення)

[Копіювати діаграму](#)



11. На питання «Що найбільше вам подобається на освітній програмі» здобувачі надали такі відповіді, як «Все дуже доступно і зрозуміло», «Цікавий та доступний матеріал».

Недоліки в освітній програмі не було виявлено, пропозиції щодо удосконалення освітньої програми не надходили.

### УХВАЛИЛИ:

5. Прийняти інформацію до відома та рекомендувати продовжити роботу з оперативного ознайомлення здобувачів із особливостями навчання за освітніми програмами. Рекомендується активніше залучати студентів до перегляду освітніх програм та інших заходів, що забезпечують якість освіти, забезпечуючи своєчасне інформування про врахування їхніх пропозицій. Особливу увагу слід приділити роз'ясненню процедур перезарахування

результатів неформальної освіти та оскарження оцінок контрольних заходів, гарантувати прозорість і доступність цих процесів, щоб здобувачі могли повноцінно реалізовувати свої права та ефективно розвивати професійні компетенції. Крім того, доцільно підвищити обізнаність студентів щодо можливостей участі в додаткових освітніх і наукових програмах, практиках, стажуваннях і проєктній діяльності, а також розробити інструменти зворотного зв'язку для оцінки ефективності цих заходів, що сприятиме більш активному залученню здобувачів та підвищенню рівня їхньої самостійності у навчанні.

Голова



---

Світлана ОСИПЕНКО

Секретар



---

Вікторія ІГНАТОВА